

Investigación socioeducativa

# El educador social y los centros de protección de menores.

¿La formación teórica del educador social está  
vinculada con su realidad profesional?

Realizado por: Gloria Cumbres Moreno.

Tutor: Rafael Galante Guille

Grado de Educación Social

Universidad de Málaga

Curso académico 2013/2014

## RESUMEN

La realidad de los centros de protección de menores forma parte del día a día de muchos educadores sociales. Sin embargo, en la formación del educador social escasea la preparación práctica para trabajar en este ámbito. La teoría es fácil aprenderla pero la dificultad aparece cuando tienes que enfrentarte a la realidad, en este caso, de un centro de protección. Mi experiencia en este ámbito me permitió conocer la verdadera profesión del educador social, encontrándome en mí día a día unas diferencias notables entre los aspectos ocupacionales teóricos, establecidos y/o aprendidos gracias a mi formación, y la realidad práctica. Por ello, realizo una investigación descriptiva, en un centro de menores de Málaga, con la finalidad de desarrollar una guía con todos aquellos aspectos relevantes para el educador social en este ámbito. Las técnicas de recogida de información han sido entrevistas y cuestionarios a educadores sociales con experiencia en este ámbito y, además, observación participante gracias a la realización de mis prácticas en dicho centro. De dicha información se ha realizado una categorización y, posteriormente, una tabla de frecuencias. De los resultados se concluye que el papel actual de dicho profesional en este colectivo ha sufrido un retroceso, pasando de ser educador a cuidador, y que realmente como se aprende a serlo es mediante la práctica, con el día a día, siendo la teoría un sustento para ésta.

Palabras clave: educador social, centros de protección de menores, realidad, formación, investigación descriptiva.

## INDICE

1. Introducción	3
2. Objetivos, generales y específicos, contextualización, focos e hipótesis	5
2.1. Objetivos.	5
2.1.1. Objetivos generales.	5
2.1.2. Objetivos específicos.	5
2.2. Contextualización	5
2.3. Focos	6
2.4. Hipótesis	6
3. Metodología empleada	7
3.1. Metodología en la recogida de la información	7
3.1.1. Observación participante	7
3.1.2. Entrevistas semi-estructuradas	8
3.1.3. Cuestionarios	8
3.2. Metodología en el análisis de la información e interpretación de los resultados	8
4. Principales resultados y discusión de los resultados	9
4.1. Categorías de las entrevistas	9
4.2. Tabla de frecuencias: análisis de las categorías de las entrevistas	12
4.3. Análisis de los resultados	16
5. Conclusiones	26
6. Bibliografía y recursos informáticos	29
7. Anexos	31

## 1. INTRODUCCIÓN.

La profesión del educador social (de ahora en adelante E.S) es muy antigua, pero antes de que se crease la titulación específica que los reconocía como tal, a los profesionales que realizaban este trabajo se les conocía como educadores especializados. En 1991 es cuando se aprobó la diplomatura en educación social y, por lo tanto, cuando se reconoce académicamente y normaliza profesionalmente (Blanco, 2009). Esto supone un progreso y, por tanto, un reconocimiento del trabajo del E.S. Los educadores sociales “se ocupan de aquellos campos de la educación que no tienen una regulación concreta, en ámbitos de intervención educativa con personas marginadas, con problemas sociales o de adaptación a su entorno” (Senra y Vallés, 2010:95). Al trabajar con tantos colectivos y enfrentarse a realidades tan diversas, es complejo determinar las funciones generales y propias de éste. Por esto, me he centrado en su papel al trabajar con menores. He decidido llevar a cabo una investigación social para dar respuesta al siguiente problema socioeducativo que se me ha planteado a lo largo de mi practicum III, con referencia a mi formación universitaria: ¿Cuál es el perfil deseable/adecuado del E.S en un centro de protección de menores?

Por lo tanto, mi estudio se centra en el papel del E.S en los centros de protección. Según el Decreto 355/2003<sup>1</sup> de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores, éstos “garantizarán una atención adecuada a las necesidades que presente cada menor, asumiendo la responsabilidad sobre el desarrollo integral de las personas que atendemos, garantizándoles la adecuada satisfacción de sus necesidades biológicas, afectivas, y sociales, en un ambiente de seguridad y protección [...]”.

Mi experiencia en este ámbito ha sido la principal motivación para realizar esta investigación. Antes de enfrentarme a la realidad de un centro de protección, tenía unas ideas y expectativas, pero lo que te encuentras es totalmente diferente. A medida que iban transcurriendo los días, vivía diferentes situaciones, observaba el trabajo de los educadores y me relacionaba con los menores, “mi visión” iba cambiando. Todo esto es consecuencia de que los actuales planes de estudio del E.S están demasiado enfocados a

---

<sup>1</sup> Decreto que regula el acogimiento residencial de menores, el marco de actuación de la Administración de la Junta Andalucía y establece las bases reguladoras del régimen de organización y funcionamiento de los centros de protección de menores.  
(<http://www.granada.org/inet/wordenanz.nsf/04ffc780bb4849a2c1256e3d002c043a/46981081cd2d2bd4c12572840023671d!OpenDocument>)

la teoría desvinculándose en muchas ocasiones de la realidad práctica. Esto hace que al enfrentarte a una nueva realidad y no saber cómo actuar, “te agarres” a herramientas, técnicas, conocimientos aprendidos en tu formación que reducen a la otra persona y te restan libertad y seguridad a la hora de actuar (Lupe García, 2004). La formación del E.S no debe ir tan enfocada a los conocimientos teóricos y debe ir más encaminada a la práctica. Para hacer frente a ésta no es suficiente la formación teórica, resulta fácil plasmar por escrito las cualidades que debe tener un educador pero lo que realmente te enseña es la experiencia, el día a día. Como declaró Belda Ibáñez, hay aspectos de la intervención social que requieren de tiempo y madurez personal, que no tienen que ver con las materias estudiadas o la brillantez de las notas. De esta manera es como se llega a conocer y entender la realidad social (Ibáñez, La educación social y la formación universitaria de las educadoras y educadores sociales, 2009). Desde mi punto de vista, apoyándome en una afirmación de Bernardo Ortín, educador y doctor en filosofía y C. Educación, la formación del E.S se debería abordar desde una triple perspectiva: la teórica (saber), la metodológica-instrumental (saber hacer), y el talante personal del educador (saber ser), ya que éste tiene que enfrentarse a situaciones muy diversas y en continuo cambio (Ortín, s.f).

En definitiva, he sido consciente de que la principal herramienta con la que cuenta el educador para trabajar es él mismo, sin tener que aferrarse tanto a técnicas o conocimientos que aprenda. Muchas veces lo más básico es lo que se nos escapa en el día a día. Esta es la filosofía de Kofoed's Skolen, la cual expresa “[...] en muchos casos se puede ayudar a la gente a través de procedimientos sencillos[...] Algunas veces tenemos que aprender a entender lo que hay detrás de lo que expresan, para saber lo que están tratando de decir de verdad” (Colom, Freixa, Gelpi, Generó, del Rio, Serrat et al, 2011: 19)

Esta serie de motivos que he plasmado han sido los que me han llevado a realizar este estudio. Mi finalidad, por tanto, es determinar todos aquellos aspectos relevantes que debe tener en cuenta un E.S para enfrentarse a la realidad de un centro de protección, de una manera práctica y útil para todo aquel que tenga que enfrentarse o se enfrente diariamente a la realidad de éste ámbito.

## **2. OBJETIVOS, GENERALES Y ESPECÍFICOS, CONTEXTUALIZACIÓN, FOCOS E HIPÓTESIS.**

### **2.1. Objetivos.**

#### **2.1.1. *Objetivos generales.***

Los objetivos que guiaron dicha investigación respondieron al interés de:

- 1-Conocer de una manera global cuál es el papel deseable/necesario del E.S en un centro de protección de menores.
- 2-Contrastar la formación del E.S con su realidad profesional diaria.

#### **2.1.2. *Objetivos específicos.***

A su vez, el primero se desglosó en los siguientes objetivos específicos:

- 1.a. Conocer las cualidades y principios básicos de un E.S para trabajar en un centro de protección de menores.
- 1.b. Conocer la organización diaria de un centro de protección y, por lo tanto, las funciones y tareas propias actuales del E.S en el día a día.
- 1.c. Establecer la metodología, las herramientas y los recursos más importantes para trabajar en este ámbito.

Del segundo, se desprendieron los siguientes objetivos específicos:

- 2.a. Conocer si es necesaria o no la formación teórica para resolver los casos prácticos.
- 2.b. Conocer si la formación teórica impartida desde la universidad está vinculada o no con la realidad profesional.
- 2.c. Determinar cómo se aprende realmente a ser E.S.

### **2.2. Contextualización.**

El estudio se ha llevado a cabo en un centro de protección residencial de Málaga, en el cuál realicé mis prácticas. Entre sus características encontramos que es un centro mixto,

en el que además los menores también presentan una gran diferencia de edad (7-17 años). Este centro cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por educadores sociales, pedagogos, una trabajadora social y un psicólogo. Destacaría que es un centro en el que se encuentran una gran diversidad de perfiles tanto de menores como de educadores. No es posible dar más datos sobre éste debido a la confidencialidad.

### **2.3. Focos.**

En este proceso de investigación el posicionamiento paradigmático es integrador pues incorpora dos fases. Una primera comprensiva-interpretativa, que es la que se lleva a cabo, ya que las estrategias en la recogida de la información son de corte comprensivo. Estas técnicas han sido la observación, las entrevistas semiestructuradas y el posterior análisis del contenido, obteniéndose de éste un sistema de categorías y una tabla de frecuencias. Si se hubiesen llevado a cabo los cuestionarios, habría una segunda fase analítica, ya que éste es un instrumento para la recogida de la información totalmente estructurado.

### **2.4. Hipótesis.**

En relación a los objetivos y a mi experiencia, la hipótesis principal es la siguiente: ¿Los conocimientos teóricos que he adquirido a lo largo de mi formación están vinculados con la práctica y son necesarios para ésta? Y, por tanto, ¿Hay correlación entre la formación teórica del E.S con la práctica?

### **3. METODOLOGÍA EMPLEADA.**

Existen diferentes enfoques metodológicos para llevar a cabo una investigación socioeducativa. La orientación metodológica que yo he seguido ha sido la descriptiva.

“En la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, [...] la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador: se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental” (Bernal, 2006)

Es una investigación cualitativa ya que los datos obtenidos son descriptivos y han proporcionado información sobre lo que los educadores sociales piensan, sienten y hacen en su trabajo diario.

“[...] una vez definido el evento o eventos a estudiar es necesario determinar en qué o en quién se va a investigar ese evento; es decir, en cuál ser o seres se manifiesta la situación a estudiar” (Hurtado, 2002)

La población en la cual se centra el estudio, son educadores sociales del centro de protección en el cuál realicé mi practicum III. En concreto, han sido cinco educadores, de edades comprendidas entre 25 y 40 años. Ha sido elegida esta muestra de población ya que son educadores con años de experiencia y diplomados en Educación Social.

#### **3.1. Metodología en la recogida de la información.**

Las técnicas e instrumentos de recolección que he utilizado son:

##### ***3.1.1. Observación participante.***

Técnica utilizada previamente a la indagación ya que estuve en contacto personalmente con el hecho a investigar. Ha sido útil como guía a la hora de realizar las entrevistas y encuestas y, además, como apoyo para el análisis de la información obtenida. A través de esta técnica se han recogido datos basándome en mis prácticas



Schensul, Schensul and Lecompte (1999:91) definen la observación participante como “el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador”

### ***3.1.2. Entrevistas semi-estructuradas.***

En concreto, se realizaron cinco entrevistas de 40 a 70 minutos de duración (ver anexo 1). Se realizaron a tres hombres y dos mujeres. En dichas entrevistas se plantearon preguntas abiertas y cerradas. Para elaborarlas se desarrollaron tres focos como elementos guía para la formulación de preguntas: percepciones del E.S sobre su trabajo/práctica y sobre las actividades que realizan; dificultades que encuentran en su día a día, en base a su formación, y que estrategias utilizan para dar respuesta a estas dificultades; qué les aporta su quehacer diario.

### ***3.1.3. Cuestionarios.***

En cuanto a los cuestionarios únicamente se ha realizado un esbozo de estos.. El objetivo principal de éste sería conocer la visión de los estudiantes de E.S sobre la correlación entre la formación teórica y la realidad profesional, en concreto, de un centro de protección de menores.

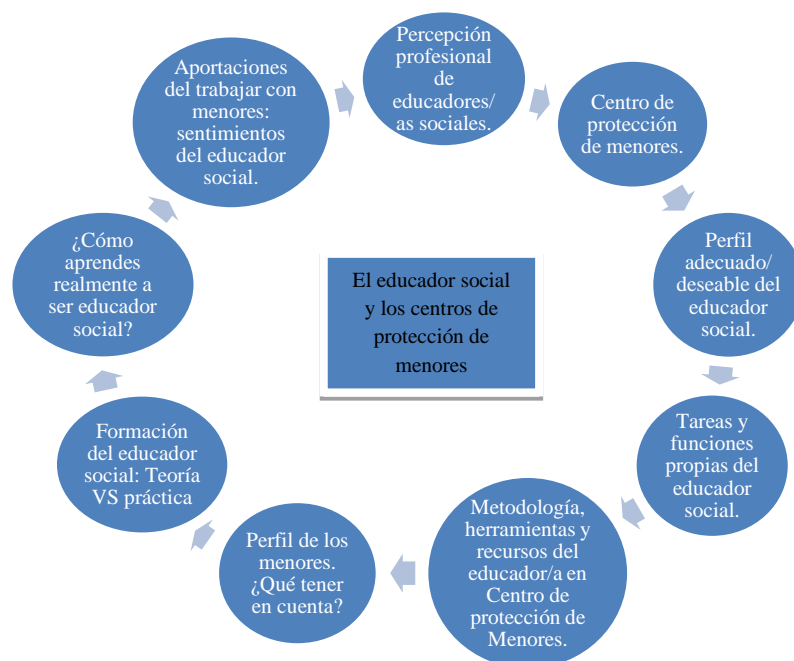
## **3.2. Metodología en el análisis de la información e interpretación de los resultados.**

Se ha realizado un análisis de contenidos de las entrevistas mediante categorías (ver anexo 2) y una posterior tabla de frecuencias, con el objetivo de destacar los aspectos más repetidos entre los entrevistados. La realización de las categorías ha tenido un progreso, ya que en un principio el número de éstas era excesivo. Como solución algunas se han unificado y se han añadido subcategorías. Finalmente, para analizar dichas categorías, he reflexionado sobre estas basándome en mi experiencia y añadiendo evidencias de los entrevistados. Son los propios profesionales los que dan veracidad y contextualización a los resultados de este análisis. Los principales resultados aparecen en el siguiente apartado.

## 4. PRINCIPALES RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

A continuación, presentaré los resultados, tanto de las categorías como de la tabla de frecuencias, apareciendo en último lugar el análisis de dicha información.

### 4.1. Categorías.



#### *1-Percepción profesional de educadores/as sociales.*

En este apartado aparece recogida la visión de los E.S sobre su papel. Aquí podemos ver cómo existen diferentes percepciones sobre un mismo ámbito profesional, aunque muchos de ellos tengan una perspectiva semejante.

#### *2-Centro de protección de menores.*

##### 2.1. Organización de la vida diaria.

##### 2.2. Principio de institucionalización.

En esta categoría se recogen varios aspectos relacionados con un centro de protección de menores. Desde la organización diaria de éstos, determinando que se hace

diariamente y cómo está organizado, hasta el principio de institucionalización, el cuál caracteriza a este tipo de recursos.

### *3-Perfil adecuado/deseable del educador social.*

3.1- Habilidades Sociales y principios fundamentales.

3.2- La importancia del equilibrio: respeto pero no autoridad.

Este es uno de los puntos más importantes, ya que las habilidades sociales son esenciales en el E.S. Aquí se recogen, principalmente, las habilidades sociales y características más importantes que debe tener éste para trabajar con menores.

### *4- Tareas y funciones propias del Educador social.*

4.1- Papel actual del educador social en un centro de protección: ¿Cuidador o educador?

4.2- Importancia de la planificación y evaluación de las tareas realizadas.

4.3- Consecuencias de: normativa vigente, recursos existentes y recortes.

En esta categoría aparecen las tareas y funciones propias del E.S. Aparece su labor en la actualidad, ya que ésta ha ido cambiando, algo en la que coinciden todos los entrevistados, y la importancia de planificar y evaluar esas tareas diarias. Con relación a esto, se recogen también las consecuencias que ha tenido en su papel la normativa existente, la falta de recursos y los recortes que se han ido haciendo en torno a éste ámbito.

### *5- Metodología, herramientas y recursos del educador/a en Centro de protección de Menores.*

5.1- Sentido Común.

5.2- Trabajo en equipo.

5.3- La relación del educador/educando: la importancia de un vínculo sano.

5.4- La comunicación: la importancia del lenguaje.

5.5- Estrategias de resolución de conflictos: charlas VS castigos.

En este apartado se recogen las principales herramientas y recursos con los que cuenta un E.S para hacer frente al día a día de un centro de protección. Destacaría que todas ellas son intrínsecas al E.S y no de carácter material, de aquí la importancia de que al trabajar con personas debemos dar lo máximo de nosotros mismos.

#### *6-Perfil de los Menores: ¿Qué tener en cuenta?*

##### *6.1- Importancia de la singularidad y de trabajar su historia de vida con el menor.*

En esta categoría he tratado de manifestar el perfil de los menores en este tipo de recursos. En concreto, cada menor es diferente y es necesario trabajar con la singularidad de cada uno. Aquí también queda reflejada la importancia de trabajar su historia de vida con el menor.

#### *7-Formación del educador social: Teoría Vs Práctica.*

##### *7.1.- Aplicación de la teoría aprendida en el día a día del educador.*

##### *7.2- ¿Está bien organizada la formación desde la universidad?: contenidos curriculares.*

Este es uno de los apartados más relevantes, puesto que uno de los principales puntos de mi trabajo es contrastar la formación del E.S con su realidad profesional diaria. Aquí aparece recogida la visión de los E.S en torno a la utilidad, para su día a día, de la formación que adquirieron en la universidad. En este punto, a diferencia de otros, aparecen visiones diferentes.

#### *8- ¿Cómo aprendes realmente a ser educador social?*

##### *8.1- Experiencia: día a día.*

##### *8.2- Aprendizaje de tus propios errores: ser crítico contigo mismo.*

##### *8.3- Observación y aportaciones de tus compañeros de trabajo.*

Dentro de esta categoría queda recogida, desde el punto de vista de los entrevistados, cómo se aprende realmente a ser E.S. Esta categoría, al igual que la anterior, es de utilidad para conocer, según profesionales con experiencia, cómo aprender a enfrentarte a la vida diaria de un centro de protección.

#### *9-Aportaciones del trabajo con menores: sentimientos del educador social.*

### 9.1-Positivas

### 9.2-Negativas

### 9.3-Otros sentimientos

Aquí se recogen los diferentes sentimientos que le aportan a los E.S el trabajar con menores. Se recogen tanto sentimientos positivos como negativos, y otros. Destacaría que las aportaciones positivas prevalecen sobre el resto.

## **4.2. Tablas de frecuencias: análisis de las categorías de las entrevistas.**

<b>PERCEPCIÓN PROFESIONAL DE EDUCADORES/AS SOCIALES</b>		
<b>Expresiones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje.</b>
<b>Vocación</b>	2/13	15,4
<b>Acompañar mientras sea necesario y saber dejar ir cuando estén preparados</b>	4/13	30,8
<b>Se encarga de realizar todas las tareas necesarias para sacar adelante un hogar</b>	2/13	15,4
<b>Prevención-intervención con una serie de colectivos en exclusión social</b>	3/13	23,1
<b>No reconocimiento de la labor del educador</b>	2/13	15,4

<b>CENTRO DE PROTECCIÓN DE MENORES</b>		
<b>Expresiones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Espacio pautado de normas, horarios y rutinas</b>	5/11	45,4

<b>estrictas</b>		
No siempre se cumplen las normas	2/11	18,2
Espacio cuyo fin es la normalización	4/11	36,4

<b>PERFIL ADECUADO/DESEABLE DEL EDUCADOR SOCIAL</b>		
<b>Expresiones.</b>	<b>Frecuencias.</b>	<b>Porcentajes.</b>
Referente para los menores	4/34	11,8
Observador	1/34	2,9
Confianza en nuestro trabajo: seguridad	1/34	2,9
Valores claros para transmitir	2/34	5,9
Escucha activa	5/34	14,7
Empatía	5/34	14,7
Dialogante	3/34	8,8
Paciente	3/34	8,8
Conocer a los menores	2/34	5,9
Consejero	1/34	2,9
Pedir perdón	1/34	2,9
Equilibrio: firme y a la vez cariñoso.	4/34	11,8
Organizado	1/34	2,9
Capacidad de improvisación	1/34	2,9

<b>TAREAS Y FUNCIONES PROPIAS DEL EDUCADOR SOCIAL</b>		
<b>Expresiones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Atender la parte	2/20	10%

<b>educativa</b>		
<b>Atender la parte afectiva- emocional</b>	5/20	25%
<b>Atender la parte social</b>	2/20	10%
<b>Cuidador ( hacer las tareas propias de un hogar- cubrir necesidades básicas)</b>	5/20	25%
<b>Realizar trámites administrativos</b>	1/20	5%
<b>Falta de recursos: materiales y humanos</b>	5/20	25%

#### **METODOLOGÍA, HERRAMIENTAS Y RECURSOS DEL EDUCADOR/A EN UN CENTRO DE PROTECCIÓN DE MENORES.**

<b>Expresiones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sentido común</b>	3/36	8,3%
<b>Trabajo en equipo: coordinación y línea común</b>	5/36	13,9%
<b>Relación-vínculo con los menores</b>	5/36	13,9%
<b>Elaboración historia de vida</b>	3/36	8,3%
<b>Diálogo-comunicación</b>	5/36	13,9%
<b>Pérdida de privilegios: castigos</b>	5/36	13,9%
<b>Lenguaje: confrontación</b>	4/36	11,1%
<b>Extinción de comportamiento</b>	2/36	5,5%
<b>Ejemplos de vida</b>	2/36	5,5%
<b>Intervenciones diarias</b>	2/36	5,5%

### PERFIL DE LOS MENORES

Expresiones	Frecuencia	Porcentaje
Niños con características- edades-necesidades muy diversas	5/13	38,5
Niños con diversos problemas	5/13	38,5
Niños institucionalizados	3/13	23

### FORMACIÓN DEL EDUCADOR SOCIAL

Expresiones.	Frecuencias.	Porcentajes.
Mala gestión curricular	3/10	30
La teoría escrita no nos sirve para predecir el comportamiento de seres humanos diferentes	4/10	40
La teoría es necesaria para darle sustento a la práctica	3/10	30

### ¿CÓMO APRENDES REALMENTE A SER EDUCADOR SOCIAL?

Expresiones	Frecuencia	Porcentaje
En el día a día: experiencia	5/17	29,4
Aprendiendo de los errores	3/17	17,6
Aprendiendo del entorno: compañeros y menores.	7/17	41,2
Formación continua	2/17	11,8

### APORTACIONES DEL TRABAJAR CON MENORES: SENTIMIENTOS DEL EDUCADOR SOCIAL.

Expresiones	Frecuencia	Porcentaje
-------------	------------	------------



<b>Felicidad</b>	2/17	11,8
<b>Satisfacción</b>	4/17	23,5
<b>Sentimientos ambivalentes</b>	6/17	35,3
<b>Me aportan más de lo que yo doy</b>	3/17	17,6
<b>Crecimiento personal</b>	2/17	11,8

#### **4.3. Análisis de los resultados.**

Al analizar la categorización y la tabla de frecuencias de las entrevistas se han obtenido una serie de resultados. Además, se ha podido comprobar cómo hay una vinculación directa entre unas y otras categorías. También se incluye mi percepción, basándome en mi experiencia. Las aportaciones que haré serán de manera crítica ya que durante mi instancia he podido obtener y concluir una serie de afirmaciones. Para dar rigor a éstas me apoyaré en los escritos de otros autores relacionados con el ámbito.

Comenzando por la primera categoría, **percepción profesional de educadores/as sociales**, se puede observar una variedad de opiniones. La principal es que el E.S tiene que Acompañar mientras sea necesario y saber dejar ir cuando estén preparados (30,8%) La Educación Social, para muchos de ellos, consiste principalmente en acompañamiento mientras sea necesario, creando personas autónomas capaces de enfrentar su día a día cuando no esté el educador. El acto final del E.S es desaparecer, por lo que no podemos generar dependencia en los menores, como dice uno de los entrevistados,

“[...] es el saber estar incondicionalmente en el momento y el lugar adecuado, dar sin esperar recibir nada a cambio, ser la sombra de todo aquel que requiera nuestra ayuda sin creernos nunca tener la autoridad suficiente y verdad absoluta por ser profesionales con formación académica, no dar nada por sabido, aprender continuamente de todo lo que nos rodea y sobre todo, ser capaces de acompañar mientras sea necesario y saber dejar ir cuando estén preparados y el momento haya llegado”.

Por lo tanto, no se debe llevar a cabo una práctica asistencialista. La educación es un proceso intencionado de acciones e influencias ejercidas por una persona de manera consciente, crítica y voluntaria. El objetivo es crear o desarrollar en la otra persona un aprendizaje valioso para la vida, con el fin de que ésta llegue a ser autónoma e independiente en todos los ámbitos de su vida.

También se han otras percepciones sobre la Educación Social, como han sido Prevención-intervención con una serie de colectivos en exclusión social (23'1%). Por supuesto que esto forma parte de la labor del educador, pero considero que en cuanto al ámbito de menores, la primera percepción es la más idónea.

Por otra parte, la investigación ha girado en torno a un **centro de protección de menores**, por lo que ésta es otra de las categorías. En este caso, todos coinciden en que éste es un espacio pautado de normas, horarios y rutinas estrictas que son las que te permiten tener organizado el día a día (45,4%).

“Los niños necesitan seguir una rutina para sentirse seguros y tranquilos en su ambiente. Esta rutina establece horarios, pero además los hábitos repetitivos ayudan a construir un equilibrio emocional, que les proporciona un mecanismo importantísimo para su educación y para la construcción de su personalidad. La repetición de los actos cotidianos forman hábitos y la repetición de los hábitos forman virtudes” (Algueró, s.f).

Es importante esta organización diaria ya que se trabaja con un gran volumen de menores, con características y necesidades muy diversas. Además, si organizamos la vida exterior del niño contribuimos a la organización de su mundo interior. Mucho de los participantes consideran que el fin de un centro de protección es la normalización (36,4%) Algo que puede parecer tan básico como el crear unos hábitos y unas rutinas diarias en el menor normaliza sus vidas. Es necesario crear una serie de rutinas para que ellos comprendan que en la vida diaria van a tener que seguir unas normas y unas pautas establecidas. Añadiría que es necesario tener paciencia, ya que la adquisición de éstas no será momentánea. Los menores residentes en el centro tardarán en interiorizarlas un tiempo mayor que el resto de niños con conductas normalizadas, a esto hacía alusión

Martínez Reguera, “Y habrá que hacerlo al ritmo que la naturaleza requiere, con calma, tenacidad y paciencia” (2004:44).

Como ya he dicho anteriormente, todas las categorías están enlazadas. Ésta, en concreto, la relaciono con **perfil de los menores, ¿Qué tener en cuenta?** En este caso también coinciden todos los entrevistados, considerando que son niños con características- edades-necesidades muy diversas (38,5%) y diversos problemas (38,5%). Como dice uno de los entrevistados,

“[... ] está todo muy pautado y se dice si algún niño actúa de esta manera tú actúas de esta manera, pero es de una forma global y es necesario ver la individualidad de cada niño. No puedes actuar de la misma manera con un adolescente que con un niño de 5 o 6 años”.

Uno de los aspectos principales que tiene que tener en cuenta el E.S es la singularidad de cada menor, algo a lo que hacen alusión la mayoría de los educadores. Un menor puede encontrarse en situación de riesgo por miles de causas por lo que no podemos tratarlos a todos iguales, cada uno requiere una atención especial: observar lo personal, lo común, lo infrecuente de cada niño y de ese manera lo entenderemos mejor.

Por esto mismo, tenemos que comenzar limpiando nuestra mirada, aceptando al otro tal cual es, con sus virtudes y sus defectos. Esto es lo necesario para que se produzca un verdadero encuentro educativo entre el educador y el educando, algo a lo que hacía alusión también Martínez Reguera en su libro cachorros de nadie,” Para que se produzca un encuentro educativo es absolutamente imprescindible que se comience reconociendo al educando “tal cual es”” (2004:103).

Otro aspecto que yo destacaría es la importancia de trabajar la historia de vida con el menor. Como dice uno de los entrevistados, “son personitas con muchas carencias, llena de conflictos interiores, que deben aprender a trabajar su interior para poder asimilarlo y tira para adelante, y para ello se necesita tiempo y espacio”.

Trabajar la historia de vida<sup>2</sup> con el menor es algo a lo que no se le da relevancia, pero es algo que se debería llevar a cabo en todos los centros de protección. Desde mi

---

<sup>2</sup> Programa que se lleva a cabo con niños y niñas en acogimiento familiar y residencial con la participación de los educadores y de los acogedores y acogedoras. Pretende ayudar a los

experiencia, considero que es de las técnicas más útiles y necesarias que debe manejar el educador, ya que con ésta se trabajan los aspectos más importantes relacionados con el menor.

Dentro del perfil de los menores, también destacaría que son niños institucionalizados (23%). Se intenta normalizar su situación, pero el hecho de que se encuentren en un centro con una serie de normas, sin la libertad de salir y entrar solos, con su ropa numerada... Como dicen algunos de los participantes, son pequeños detalles que promueven esta institucionalización. Si destacaría cómo uno de los educadores trata de ver el aspecto positivo a todo esto, diciendo, “si alguna ventaja tiene la institucionalización es que tenemos un entorno de seguridad, un entorno terapéutico... es una oportunidad para ellos [...]”. Haciendo alusión a que, si es lo que se nos facilita para ayudar a estos menores y mejorar sus vidas, dentro de lo posible, tendremos que adaptarnos a esto. Es la realidad.

Las siguientes categorías hacen referencia al papel del E.S, el aspecto más importante de toda la investigación. Una de ellas es **tareas y funciones propias del educador social**. En este apartado he podido ser consciente del gran cambio que se está produciendo en el papel del educador en este ámbito; se está produciendo un retroceso. Es interesante ver cómo todos los entrevistados coinciden en que el E.S en la actualidad es, en su mayoría, un cuidador que se encarga de las tareas propias de un hogar y de cubrir las necesidades básicas de los menores (25%). “Yo he pasado de ser un educador a ser un guarda-cuidador. Darles los cuidados básicos, una educación escolar, una alimentación, una cama, médico y poco más”.

Todos son conscientes de que este retroceso, principalmente, se ha debido a los cambios que se han ido haciendo en la normativa y, también, debido a los recortes. Los recortes han generado una falta de recursos, humanos y materiales, en los centros de menores (25%). Todos son conscientes de que su papel actual es, en gran medida, el de un cuidador pero consideran que trabajar la parte afectiva con el menor es lo más importante (25%). Hoy por hoy casi no se atiende este aspecto, pero todos coinciden en que aunque no exista el tiempo para trabajarla, en el día a día se intentan sacar huecos

---

niños/as a comprender los acontecimientos significativos de su pasado, a afrontar los sentimientos derivados de esos acontecimientos en el presente y a afrontar de manera positiva su futuro en el acogimiento (Morago, [http://centro.us.es/facpsi/wp-content/uploads/2012/03/Symposium\\_JesusJimenez.pdf](http://centro.us.es/facpsi/wp-content/uploads/2012/03/Symposium_JesusJimenez.pdf))

para poder dar ese tiempo de escucha, comprensión y cariño que necesita el menor. Me quedo con la siguiente definición, de uno de los participantes, de cuál debería ser el adecuado papel del E.S, teniendo en cuenta la situación actual,

“El papel más adecuado de un educador social aparte de ser un cuidador que intentar llevar las mil y una rutina que hay a lo largo del día, debería poder trabajar de forma terapéutica con los menores (ahora mismo con la ratio de educadores por menores es casi imposible), ya que es una de las necesidades más importante que te demanda los propios menores y fundamental para su crecimiento sicológico adecuado”.

Desde mi experiencia, he sido consciente de que trabajar la parte afectiva con los menores es lo esencial: sin trabajar este aspecto es imposible trabajar con ellos todos los demás aspectos de sus vidas.

Entre otras funciones encontramos también atender la parte social y la parte educativa, aunque a estas no se les da tanta importancia.

Por otra parte, como he dicho anteriormente, en el día a día de un centro de protección de menores se sigue una organización estricta. En las entrevistas también se hace alusión a la importancia de planificar las tareas. Todos coinciden en que es importante planificarlas pero, a su vez, siempre hay que dejar un espacio para la espontaneidad. “Se trata de dejar una suerte de “terra incógnita” que nos invita a la aventura del trabajo educativo: un espacio abierto a la sorpresa, al acontecimiento. Así introducimos, además, la noción de que la educación se sitúa más allá de la necesidad” (Núñez, 2003:357).

La siguiente categoría a analizar es el **perfil adecuado/deseable del educador social**, haciendo especial hincapié en las principales características y habilidades que éste debe tener. Son muchas las características y habilidades deseables del E.S pero las destacadas son: ser un referente para los menores (11,8%), ser empático (14,7%) y capaz de ejercer la escucha activa (14,7%). Dentro de esta categoría, una subcategoría es la importancia del equilibrio: respeto pero no autoridad. La he considerado una subcategoría porque, desde mi punto de vista, es uno de los aspectos más importantes del educador (11,8%).

En cuanto a la primera característica, ser un referente, el educador debe serlo ya que éstos son los que provocan la voluntad de cambio. Los educadores son quienes pasan el día a día con los menores, por lo tanto, son el espejo en el que se miran. Por esto es importante nuestro comportamiento y actitud frente a ellos. Como dice uno de los entrevistados, “Tienes que ser para ellos un referente en todos los sentidos”. En esta característica, también destacan que el educador puede ser un referente hablándole de sus experiencias, siempre que les puedan ser de utilidad para enfrentar la situación que estén pasando. Sin dar demasiados detalles y con el único objetivo de ayudarles y aconsejarles.

La escucha activa es otra de las principales características. Debemos aprender a escuchar, esto es algo muy importante a la hora de educar. No puedes pretender ayudar a los demás si no le demuestras que sientes interés por lo que te dice, sino le demuestras que lo más importante es lo que él quiere y que lo que más tienes en cuenta a la hora de ayudarle con algún problema es eso, sus intereses.

La empatía es otra de las fundamentales. De la siguiente manera la define uno de los participantes,

“En el día a día de un educador social en un centro de menores es muy importante la empatía, es importante ponerte en las zapatillas del otro y sentir lo que el otro siente. Y el cualquier mínimo detalle que a ti te puede parecer una tontería, una absurdez, es un mundo para el otro, y es importantísimo colgarte esa mochila. Es muy importante, pero es complicado ponerte en la piel del otro, porque la vida la ha vivido él, no tú, pero en la medida de lo posible no vale decirle “no veas con esta tontería la que estás liando” porque es su tontería, no la tuya”.

En esta definición queda reflejada la importancia de la empatía. Alejarnos de juzgar a los niños en buenos y malos, y tratar de entender qué les ha hecho ser así.

Para terminar, encontramos la importancia del equilibrio. Como dicen los entrevistados, el educador debe fluctuar, debe mantenerse en un término medio: no ser totalmente autoritario ni permisivo, si no que exista un respeto mutuo en el que haya espacio para el afecto, algo a lo que hace referencia Nieves Blanco, “Vínculos basados en la

autoridad que no impliquen uso de la coacción o abuso de poder, si no respeto mutuo. Una verdadera relación educativa, donde prima la confianza, el amor y el deseo de aprender” (2002).

Por lo tanto, es necesario un trato directo entre educador y educando, estableciéndose una relación de respeto mutuo. Cuando en educación funciona un sistema de autoridad, la obediencia es consciente y racional, y no se convierte en una relación humillante. La autoridad es percibida como una ayuda, siendo la obediencia un medio liberador de la persona.

La siguiente categoría es **metodología, herramientas y recursos del educador/a en centro de protección de Menores**. Las principales a destacar, según las entrevistas y mi experiencia, son el trabajo en equipo, la relación-vínculo con los menores, el diálogo-comunicación y la pérdida de privilegios (castigos), todas con un 13,9%.

Todos hacen alusión a la importancia de la coordinación en el equipo. Consideran que es necesario que exista una conexión, que todos trabajen en la misma línea. Lo que más destacaría es que cuando hablan de su equipo de trabajo hacen referencia a ellos no únicamente como compañeros, sino también como amigos, considerándose unos a otros un respaldo profesional y afectivo. El trabajo en equipo es esencial para poder conseguir todos aquellos objetivos que nos marquemos con los menores. “Aquí tenemos mucha suerte porque somos un equipo muy cohesionado, muy amigos, nos llevamos muy bien, nos entendemos muy bien, hemos pasado también por muchas cosas...sabemos que nos tenemos los unos a los otros y eso te llena mucho”.

Otro de los recursos sería la relación-vínculo con los menores. Todos hablan de la importancia de crear un vínculo, pero un vínculo sano, en el que existan unos límites. Aunque las personas entrevistadas tengan años de experiencia, siguen considerando que es difícil saber dónde están los límites en la relación. Durante mi experiencia, tuve dudas sobre cuál era la relación ideal. Apoyándome en mi experiencia y en las entrevistas, puedo decir que es necesario conseguir un vínculo de confianza con los menores, ya que no es posible trabajar sin este. La relación ideal sería una relación cercana, pero sin olvidar las diferencias educador-educando, en la que el menor no dependa de ti y te vea como un referente, una persona en la que pueda creer y confiar. “Todo vínculo verdaderamente personal con un verdadero educador ya es por sí solo educativo” (Martínez Reguera, 2004:57).

Dentro de este apartado también encontramos el diálogo-comunicación. “La comunicación es la base para forjar a una persona fuerte, con valores, autónoma... Y para ello, no solo vale con decir y decir, es necesario también escucharles, y hacerlo con atención. Conocer cómo piensan, qué sienten, qué quieren, porqué actúan de tal o cual manera [...]” El diálogo es una herramienta útil para resolver problemas que se dan diariamente en un centro de protección, por ejemplo, hacer uso del diálogo mediante las charlas diarias. Siempre son importantes estas charlas para que escuchemos al menor, y no trate de explicar el porqué de su conducta. En este punto no hago especial hincapié ya que anteriormente hablo de la importancia de la escucha. Aquí destacaré la importancia del lenguaje (11,1%). En las entrevistas, muchos de ellos hacían alusión al uso del lenguaje como confrontación. Es importante que cuando hablemos con el menor le hablemos claro, le mostremos su realidad tal y como es, sin enmascararle ni ocultarle, en definitiva, confrontarles. En mi experiencia, fue muy chocante enfrentarme a ciertas situaciones en las que se hacía uso de ésta, pero es necesario para que el menor se enfrente a su realidad y no se crea falsas expectativas ni películas. Esta es una herramienta con la que cuenta el educador, pero hay que utilizarla con cuidado, como dice uno de los entrevistados, [...] “utilizando las palabras adecuadas y acordes al estado evolutivo del menor”.

Otra de las herramientas es el castigo. Los entrevistados hacen referencia al castigo como consecuencia o pérdida de privilegios. Es decir, hablamos de un castigo que se emplea cuando una norma es incumplida, explicándole a la persona las consecuencias o daños que tiene el haber actuado de cierta forma. Este es el tipo de castigo al que hacen referencia, un castigo educativo ya que se posibilita al menor comprender y reflexionar sobre su conducta. También debemos tener en cuenta las características propias del menor, buscando siempre un castigo que lo acabe beneficiando más que perjudicando, y sin prolongarse en demasiado en el tiempo, ya que de esta manera pierde efectividad y el único resultado será frustración en el menor. Éste únicamente debe ser usado como una manera de hacerles responsables de sus actos.

“La norma de oro es que toda conducta y acto tiene una consecuencia (negativa o positiva). A partir de ahí se valora y se trabaja con el menor. Siempre se debe escuchar el porqué de cada conducta y empatizar con él, pero eso no implica que no



deba tener su consecuencia (donde se puede o no ser más flexible según la gravedad)”

Otra de las categorías más interesantes es **formación del educador social: Teoría VS práctica**. Resulta interesante el resultado obtenido tras realizar las entrevistas. La mayoría coinciden en que la teoría escrita no sirve para predecir el comportamiento futuro de las personas ni te ayuda a enfrentarte a determinadas situaciones (40%). “La teoría que te enseñan durante tu formación, una vez que quieres ponerla en práctica, te das cuenta que de poco sirve. El ser humano es complejo y ninguna ley rige como piensa, actúa o siente individualmente y en cada caso”.

En cambio, otros consideran que la teoría es necesaria para darle sustento a la práctica (30%).

“Los conocimientos adquiridos son útiles siempre, te dan una base para poder desenvolverte en determinados casos y momentos y te ayudan a poder enfocar las cosas y poder diagnosticar determinados casos, pero no es la panacea ni el santo grial [...] En definitiva siempre el conocimiento es poder, y debe estar unida a la práctica”.

Unos consideran que la formación de la universidad no les ha servido de nada y otros que ha sido esencial en su día a día. Tanto la práctica como la teoría es importante, pero lo que resulta difícil es el llevar a la práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. Como dice uno de los educadores, “la teoría es útil pero de inmediato no”. Es necesario un tiempo para llegar a estar capacitado y enlazar esa teoría con la práctica del día a día. En conclusión, necesitas la teoría y la práctica que te da la experiencia.

Unida a esta categoría, veía la necesidad de introducir otra titulada **¿cómo aprendes realmente a ser educador social?** Todos coinciden en que se aprende en el día a día, gracias a la experiencia (29,4%) y también aprendiendo del entorno, tanto de los compañeros como de los menores (41,2%). La conclusión de esta categoría es que aprendes gracias al trabajo diario y a lo que te rodea, por mucha formación y preparación que tengas, lo que realmente te enseña a ser educador es eso. Aprendes continuamente, con las diferentes situaciones que te encuentras en el día a día. En este

apartado destacaría el aprendizaje gracias al entorno. Todos mencionan el aprendizaje gracias a la observación del trabajo de otros compañeros: su forma de intervenir e interactuar con los menores. Es una de las herramientas que consideran más valiosas y que les ha hecho crecer como E.S. Considero que el análisis de esta categoría viene reflejada en todos los puntos anteriores.

Para terminar, la última categoría es **aportaciones del trabajar con menores: sentimientos del educador social**. Resaltan los sentimientos positivos sobre los negativos, aunque todos coinciden en que es un trabajo con altibajos, el cuál te suscita sentimientos ambivalentes (35,3%) Todos consideran que es un trabajo bonito, pero a la vez duro ya que hay muchas situaciones que te superan. Todos coinciden en que los buenos momentos con los menores superan a los negativos con creces. Se sienten a gusto con el trabajo que realizan, porque además consideran que les ayuda a crecer como personas, siendo lo más importante y valioso para los educadores los menores. “Jacinto me ha roto un precioso jarrón de barro de la región de Macapá; puedo pegarle, reñirle, castigarle, porque necesito desahogarme; pero también puedo jugar con él a reconstruir el mosaico de añicos como sabios arqueólogos. Puedo, si para mí el niño vale más que mi jarrón” (Martínez Reguera, 2004:50).

## 5. CONCLUSIONES.

Tras realizar esta investigación se concluyen una serie de consideraciones a tener en cuenta por parte del E.S en su trabajo en un centro de protección de menores.

Como ya mencioné, una de las principales motivaciones para realizar esta investigación fue mi paso por un centro de protección, gracias al prácticum III. Para poder enfrentarnos a este ámbito se requiere preparación, pero no únicamente formal. Hago referencia a una formación que solamente te puede dar la experiencia, el día a día, el conocer la realidad a la que te enfrentas, aspectos que desde la preparación universitaria no son posibles. Por esto, destacaría la importancia de las prácticas para la formación del E.S. Desde las clases se facilitan unos conocimientos, técnicas y herramientas necesarias para todo educador pero cuando te enfrentas a la realidad, con el practicum, eres consciente de la gran diferencia que existe entre la teoría y la realidad profesional de nuestro trabajo.

Resulta complicado definir qué es la Educación Social en general, pero con este trabajo he podido definir cuál es el papel de éste en un centro de protección. Su papel es el de crear personas con cimientos sólidos, autónomas e independientes. Un claro ejemplo de este tipo de educación es el que encontramos en la escuela llamada Kofoed's Skole, "La filosofía de la entidad se resume en el lema "dar ayuda pero de una forma que la persona finalmente esté capacitada para ayudarse a sí misma" (Colom, Freixa, Gelpi, Generó, del Rio, Serrat et al, 2011:17). Es cierto que este debería ser el papel deseable/adecuado del educador pero se ve limitado por muchas variables. Existe una normativa muy estricta que coarta la actuación del educador y a esto se unen los recortes que se están llevando a cabo actualmente en este ámbito. He llegado a la conclusión de que estamos retrocediendo, ya que actualmente todas estas variables están dando lugar a que el E.S sea un mero cuidador. Estamos volviendo a una práctica asistencialista. El que haya una falta de recursos (materiales y personales) afecta de manera directa a las tareas y funciones propias del educador, limitando también las herramientas y recursos de los que éste dispone. Como ya he dicho, su función actual es la de un cuidador que atiende las necesidades básicas de los menores y realiza las tareas propias de un hogar. A pesar de todas estas limitaciones, siempre se buscan huecos para trabajar la parte afectiva, ya que es de los principales aspectos que se deben trabajar con los menores. A veces, he llegado a pensar que ésta es nuestra única y principal función:

el estar, permanecer y acompañar. De esto he sido consciente gracias a mis prácticas. “Estar, permanecer y acompañar. No intentar grandes cosas. Para mí permanecer y estar es un acto de amor” (Lupe García, 2010:136). También destacaría, que el E.S debe tener en cuenta siempre la singularidad de la otra persona. No podemos etiquetarlos a todos como “niños en protección”, con unas necesidades específicas y haciendo uso de unas técnicas concretas para trabajar con ellos. “Descritos bajo una categoría que los particulariza como poseedores de unos atributos que pertenecen a un colectivo (por tanto, que los colectiviza), pierden su singularidad personal, esto es, pierden, bajo esa mirada, quienes son” (José Contreras, 2002:62). En relación con el perfil de los menores, considero que sería interesante realizar una futura investigación acerca de si realmente es posible la normalización en los centros de protección, ya que algo que todo educador se cuestiona. Esto es algo a lo que hago referencia en mi trabajo cuando hablo de menores institucionalizados.

Otro de los aspectos que se ve afectado por los recortes es las herramientas y recursos de los que dispone el E.S en un centro de protección. Desde mi experiencia, no es apropiado guiarse por unas técnicas concretas para trabajar con las personas, técnicas que encontramos en cualquier libro. No podemos pretender solucionarlo todo con unas meras recomendaciones. Las herramientas y recursos verdaderamente útiles del E.S son intrínsecas a éste, algo que queda reflejado en los resultados obtenidos de las entrevistas (trabajo en equipo, vínculo con los menores, el diálogo-comunicación, los castigos). La herramienta más útil que tenemos para trabajar somos nosotros mismos.

Por otro lado, la posibilidad de poder conocer las principales características y habilidades que debe tener un E.S ha sido de los aspectos más interesantes. Es muy enriquecedor poder conocer, de personas con experiencia en este ámbito, cuáles son esas características y habilidades necesarias. Desde mi punto de vista, las más importantes son la empatía y la escucha activa. Considero que la empatía y la escucha están muy ligadas, si no somos capaces de escuchar nunca seremos capaces de comprender y ponernos en el lugar del otro, y viceversa. Con relación a esto, siendo uno de los aspectos más relevantes, no podemos ayudar a los demás sin establecer ningún contacto con ellos/as, sin que sientan al educador como persona en la que pueden confiar. “Tomar la palabra no sólo es cuestión de poder hablar o tener espacio, sino que también, es necesario sentir o saber que vas a ser escuchada, que lo que dices es importante y será valorado por quiénes te escuchan” (Latorre, s.f: 6).

Otra de las motivaciones de mi investigación fue la dificultad de poder llevar a la práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación, por ello muchas de las preguntas de las entrevistas iban enfocadas a saber cómo se aprende realmente a ser un E.S. Como te formas y aprendes como E.S es con el día a día, teniéndote que enfrentar a las diferentes situaciones que te puede deparar un centro de protección, observando a los menores y a tus compañeros. En definitiva, con la experiencia. Durante mi experiencia cómo más aprendí y vi cuál era el papel verdadero de un educador fue escuchando, observando y preguntando a otros educadores. A pesar de todo esto, también tengo que decir que la formación teórica es importante ya que le da sustento a la práctica. En mi caso, la dificultad la encontré cuando tenía que llevar a la práctica esos conocimientos, pero he sido consciente de que se necesita un tiempo de adaptación y de acercamiento al ámbito. Únicamente el tiempo será el que te permita o no enlazar esos conocimientos con la práctica. Considero que en futuras investigaciones sería interesante conocer, por parte de los propios estudiantes, su percepción acerca de la formación del E.S. Debido a la escasez de tiempo no ha sido posible realizar este punto en la investigación, pero se podría hacer uso del esbozo de cuestionario para un futuro estudio (ver anexo 3).

En definitiva, ha sido un trabajo que me ha servido para crecer como educadora social. Gracias a éste he podido conocer cuál es realmente nuestro papel en un centro de protección, y todos los aspectos relevantes en relación a éste. También he podido dar respuesta a la hipótesis, siendo consciente de que la teoría es necesaria para el día a día del Educador pero la realidad a la que éste se enfrenta es muy diferente a la que nos presentan a lo largo de nuestra formación.

## 6. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS INFORMÁTICOS.

Algueró, M. (s.f). *La importancia de los hábitos y las rutinas para los niños y los bebés*. Obtenido de Guíainfantil: <http://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/la-importancia-de-los-habitos-y-las-rutinas-para-los-ninos/>

Anónimo (s.f). Marco metodológico. (135-158). Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>

Blanco, N. (2002) *.Tratando de crear y sostener relaciones de autoridad en la educación*. En Sofías, (2002) Escuela y educación. ¿Hacia dónde va la libertad femenina? , Edición al cuidado de M<sup>a</sup> Milagros Montoya Ramos, Madrid: horas y HORAS: 113-124.

Blanco , N. (2009). La educación social y la formación universitaria de las educadores y educadores sociales. En Fernando Marhuenda (coord.), La educación que no es noticia. Voces desde la práctica (23-58) Valencia: Tirant lo Blanch.

Contreras, J. (2002) *Educar la mirada...y el oído*. Cuadernos de Pedagogía, 311, (61-65).

*Dulce nombre de María*. (2014). Definición de los centros de protección de menores según el Decreto 355/2003 de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores. Obtenido de <http://www.ipdnm.com/index.php/residencia/cpm/definicion-de-los-centros>

García, L. (2010) *La atención a la singularidad*, En Sofías, Un tiempo naciente: Acoger lo nuevo y singular en la relación educativa, (135-137). Edición al cuidado de M<sup>a</sup> Milagros Montoya Ramos, Madrid: horas y HORAS:

Kawulich, Barbara B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [On-line Journal], 6(2), Art. 43. Obtenido de <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>

Latorre, L. (s.f.). *Dejar sitio a las emociones en la educación*. Inédito.

Lattuf, Z. L. (Junio 2010). *Metodología de la investigación*. Venezuela: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso (97-113) . Obtenido de

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/gestion-conocimiento-ventaja-competitiva-agencias-viajes-turismo-introduccion.html>

Martínez Reguera, E. (2004). *Cachorros de nadie*. Popular. 7ªed. Madrid.

Montse Colom, Josep Freixa, Àgata Gelpi, Mercè Generó, Rubén del Río, Gaietà Serrat, Dolors Solà y Keily Valladares (miembros de diferentes entidades y servicios sociales de Manlleu y Vic, ciudades de la provincia de Barcelona) y Jon Telford y Antoni Tort (profesores de la Universitat de Vic –UVIC–). (06/2011) *Kofoed's Skolen*, cuadernos de pedagogía. nº 413.

Morago., J. M. (s.f.). *Viaje a mi historia. Trabajo de historia de vida con niños y niñas en acogida*. Obtenido de [http://centro.us.es/facpsi/wp-content/uploads/2012/03/Symposium\\_JesusJimenez.pdf](http://centro.us.es/facpsi/wp-content/uploads/2012/03/Symposium_JesusJimenez.pdf)

Ortín Pérez, B. (s.f.) *Educadores sociales: perspectiva histórica de una profesión*. (112-128). Revista Educación Social, 23.

Sáez Carreras, J. (2003). Entrevista a la profesora Violeta Núñez. Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, 10, (349-380).

Senra, M. y Vallés, J. (2010). Compendio conceptual de la educación social. Madrid: Pirámide.

## 7. ANEXOS.

### Anexo 1.

-1ª entrevista.

**Para ti, ¿Qué es la educación social? ¿Qué percepción tienes sobre tu trabajo como educador social?** Para mí la educación social y dejando al margen los tecnicismos, es el saber estar incondicionalmente en el momento y el lugar adecuado, dar sin esperar recibir nada a cambio, ser la sombra de todo aquel que requiera nuestra ayuda sin creernos nunca tener la autoridad suficiente y verdad absoluta por ser profesionales con formación académica, no dar nada por sabido, aprender continuamente de todo lo que nos rodea y sobre todo, ser capaces de acompañar mientras sea necesario y saber dejar ir cuando estén preparados y el momento haya llegado.

**¿Qué metodología utiliza el educador social para trabajar en un centro de menores? ¿Qué recursos-herramientas consideras más importantes?** Con independencia de la metodología interna que rige cada centro de protección de menores, ajustada a la normativa vigente, donde la vida cotidiana parece organizarse por espacios pautados de normas, horarios y rutinas estrictas, donde todo tiende a hacerse en serie, la principal metodología que rige el trabajo del educador social en un centro de protección de menores es su valioso sentido común para hacer frente a las diversas situaciones a las que se enfrenta, donde en ningún manual viene escrito qué hacer o cómo actuar ante unos niños con necesidades y características muy diversas. Es sobre todo este sentido común y el trabajo en equipo, donde todos los profesionales aúnan fuerzas para ser uno y conseguir una misma meta, el que permite que el educador pueda ser lo que es y pueda dar todo lo que tiene como persona. Puesto que, cuando hablamos de personas, y en este caso de niños y adolescentes, la teoría escrita no sirve para predecir el comportamiento de seres humanos con distintas formas de ser, pensar, actuar, entender, relacionarse... y por tanto, ni mucho menos para saber qué hacer ante cada situación. Cada caso al que se atiende es único e individual y eso el educador debe tenerlo claro en todo momento para no “aburguesarse” y poder sacar a “flote” de manera positiva las situaciones tan difíciles a las que tiene que enfrentarse en su día a día.

La mejor metodología es ante todo ser un buen observador y conocer a fondo a cada uno de los niños que forman parte de tu vida.

**En el día a día de un centro de menores, ¿Cuáles son las actividades-tareas propias del educador social? ¿Qué percepción tienes de estas? ¿Cambiarías alguna?**

El educador social, aunque el término no sea acorde con aquello que imparten en nuestras universidades para formar a los futuros educadores sociales, es un “chico/a para todo”. El educador se encarga tanto de atender la parte educativa, emocional, social, afectiva... de los menores como de poner lavadoras, tenderlas, preparar desayunos, almuerzos, meriendas, cenas, recoger, limpiar y ordenar los espacios,



realizar trámites administrativos relacionados con la situación de los menores, cambiar una bombilla, arreglar una cisterna... En definitiva, el educador en un centro de menores (dependiendo sobre todo de la capacidad de menores acogidos que tenga el mismo) se encarga en su día a día de todas las tareas que son necesarias para “sacar adelante” una casa repleta de niños. Hay ocasiones en las que incluso he llegado a plantearme que el educador social tiene una “varita mágica” para poder sobrellevar toda la carga que en ocasiones lleva encima.

Con relación a si cambiaría alguna, no, no lo haría. Nuestra función en un centro de menores es el cuidado de los niños que tenemos a nuestro cargo, y si dentro de ese cuidado forman parte tales tareas no tengo ningún inconveniente en realizarlas. Además, en ocasiones incluso dan normalidad a sus vidas. El educador en muchas ocasiones juega el papel de hacer de “mamá y papá” de esos niños. No obstante, si reclamo que se reconozca nuestro trabajo y función, muchas veces olvidado.

**¿Cómo fue tu primera experiencia trabajando en un centro de menores? ¿Cómo fue tu adaptación?** Mi primera experiencia y adaptación fue muy positiva. Sobre todo porque antes de ejercer como educadora fui voluntaria durante mucho tiempo, por lo que tenía ya un contacto previo con los menores y una relación de amistad con mis compañeros. Además, y algo muy importante, es que conocía el funcionamiento del centro y cómo trabajan mis compañeros, por lo que pude adaptarme sin ningún tipo de inconveniente.

Aunque tristemente, uno se da cuenta de que llega con muchas ganas de hacer, de poner en práctica todo lo que le han enseñado, de cambiar las cosas... y se da cuenta en primer lugar, de que lo que te enseñaron de poco sirve y de que el sistema te deja un margen de movimiento muy reducido para poder hacer un poquito más agradable y normalizada la vida de estos niños. Aun así, de puertas para dentro, el trabajo en equipo permite hacer todo lo que está en nuestras manos para cambiar la realidad de todos nuestros niños.

**¿Qué es lo primero que es necesario para poder trabajar con menores?** Ser un buen observador, y para ello, desde mi punto de vista, más que una gran experiencia previa en este campo, es necesario un periodo de adaptación del nuevo personal que se incorpore al equipo, donde los primeros días, incluso semanas, conozca el funcionamiento del centro y cómo trabaja el equipo educativo, establezca el contacto con los menores y poco a poco se vaya ganando su confianza.

Esto permite que cuando se incorpore solo a su turno pueda seguir la misma línea de trabajo que hay establecida, que los menores, como es obvio cuando llega alguien nuevo, no intenten llevárselo todo “a su terreno” y sacar el máximo provecho de alguien que todavía desconoce cuáles son las normas y rutinas con las que se trabaja.

**¿Crees que es importante el establecer una relación educativa con los menores?Cuál sería la relación ideal.** Claro que es necesario establecer una relación educativa con los menores, de hecho, tu función sobre todo es su educación. Sin relación no hay contacto y sin contacto no podemos llegar a entrar de la vida de esos niños para inculcarles los valores necesarios que les permitan cultivar su futuro.

Sin lugar a dudas, soy partidaria de trabajar desde la pedagogía del afecto. Los educadores somos sus referentes, los menores deben creer en nosotros, pero ante todo, nosotros debemos creer en ellos y en lo que hacemos.

**En todo momento estamos hablando de la realidad de un centro de menores ¿Es difícil romper con el principio de institucionalización? Es decir, ¿el que los menores se encuentren en un centro te limita para ayudarles a integrarse socialmente?** Por supuesto. A pesar del gran esfuerzo que se hace por intentar normalizar sus vidas, la triste realidad es que actualmente atravesamos una situación que hace aún más difícil la estancia de estos niños en los centros de menores.

Los recortes nos dejan sin apoyo, sin recursos y sin apenas movimientos para cambiar sus realidades.

Al fin y al cabo, por mucho que los centros hayan cambiado, son centros. La libertad de salir, entrar, hacer o deshacer de estos niños es limitada.

En ocasiones te encuentras solo en tu turno poniendo meriendas y haciendo deberes con 14 niños, llega la hora de la ducha, la cena y tú, sigues sólo, sin apoyo. La vida cotidiana se organiza en serie, donde todo tiene unos horarios estrictos para poder organizar del mejor modo a un grupo de menores amplio de edades y características muy diversas. Por eso comenté, que en ocasiones, el educador hace “magia”.

Ojalá la realidad pudiese cambiarse, mejorase y el educador pudiese dar todo lo que tiene, pero en muchas ocasiones te encuentras “atado de pies y manos” por una normativa, dirección y legislación muy exigentes.

**¿Es necesario sistematizar, evaluar y supervisar la tarea educativa? ¿Por qué?**

Sí, es necesario tanto a nivel legislativo, donde las inspecciones correspondientes se encargan del seguimiento y evaluación del funcionamiento de los centros, como a nivel interno dentro del trabajo en equipo que se realiza.

Desde mi punto de vista, es sobretodo necesario desde la óptica del trabajo diario y en equipo que se realiza con los menores, ya que el registro y evaluación diario de la vida cotidiana del centro permite que el trabajo con los menores se oriente por parte de todos los trabajadores hacia una misma meta. Esta evaluación y supervisión permite intercambiar opiniones entre los compañeros, aunar fuerzas para trabajar hacia un mismo objetivo, estar “al corriente” cuando un trabajador se incorpora a su turno de todo lo que ha ocurrido y poder así continuar de forma correcta con la línea de trabajo que hay establecida. El trabajar todos a una permite que los menores tengan estabilidad.

**¿De qué crees que depende que un educador social logre sus objetivos y mantenga o mejore las relaciones con sus educandos?** Desde mi experiencia, aparte de la valía que tiene el trabajo en equipo y que los compañeros compartan los mismos valores y formas de trabajar, es necesario para establecer un vínculo de confianza con los menores y que crean en ti y en aquello que les aconsejas, que lo que predicas y dices no vaya nunca en contra de tus actos. De nada sirve castigar a un menor por gritar e insultar cuando tú para castigarlo lo haces gritándole y de malas formas.

**En tus primeros años de experiencia ¿Te resultó fácil llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en tu formación? ¿los consideras útiles y necesarios?**

Más que la teoría, como ya he comentado, es sobretodo necesario el sentido común y tener unos valores claros para transmitir. La teoría que te enseñan durante tu formación, una vez que quieres ponerla en práctica, te das cuenta que de poco sirve. El ser humano es complejo y ninguna ley rige como piensa, actúa o siente individualmente y en cada caso.

La teoría es sobre todo aplicable en la parte más administrativa del trabajo del educador social, te ayuda a conocer el funcionamiento del sistema, a elaborar los proyectos educativos individualizados, las visitas, las salidas de los menores...

En mi opinión, es el día a día el que va formando tu experiencia práctica, el no dar nada por sabido, el saber rectificar cuando uno se equivoca y el aprender continuamente de todo lo que te rodea, tanto de tus compañeros como de los menores.

**¿Crees que en la formación del educador social existe un desequilibrio entre la formación teórica y la práctica? ¿Crees que los planes de estudio del educador social están demasiado cargados de formación teórica que muchas veces está desvinculada de la realidad profesional?** Por supuesto. En mi caso adquirí la titulación mediante la diplomatura y no el grado. No sé si los contenidos curriculares habrán cambiado desde entonces, espero que sí. Porque si no, obviamente, es necesario más formación no sólo práctica, sino que los profesionales que impartan tal formación, hayan podido observar y conocer de lleno la realidad del educador social en sus distintos contextos según las asignaturas que estén impartiendo.

**¿Cómo has aprendido realmente a ser un educador social? ¿Qué es lo que te ha enseñado a saber cómo trabajar diariamente, cómo enfrentarte a ciertas situaciones, cómo comportarte...?** El aprender de compañeros con un bagaje profesional amplio y el enfrentarte diariamente a situaciones nuevas, diversas y complicadas. Por tanto, aprendí realmente en qué consistía ser educador social con el día a día y el trabajo en equipo, aprendiendo continuamente, equivocándome en ocasiones y rectificando, escuchando, preguntando y observando.

**Las charlas-intervenciones del educador social con el menor son muy comunes en el día a día. ¿Por qué son tan importantes?** Las charlas con los menores son importantes porque ellos forman parte de tu vida y sus vidas y su futuro depende en gran parte de ti y del trabajo que tu realices con ellos. No basta con que lleven los deberes ellos, tengan una cama donde dormir y vayan aseados al colegio. Nuestro trabajo va más allá de los cuidados primarios que necesita un niño.

Si nuestros padres o amigos en determinados momentos no nos hubiesen aconsejado, no se hubiesen sentado con nosotros a escucharnos, a “pararnos los pies”, los tropiezos que hemos tenidos en nuestras vidas hubiesen sido mucho mayores.

Por tanto, si su futuro recae en nuestras manos, la comunicación es la base para forjar a una persona fuerte, con valores, autónoma... Y para ello, no solo vale con decir y decir,

es necesario también escucharles, y hacerlo con atención. Conocer cómo piensan, qué sienten, qué quieren, porqué actúan de tal o cual manera...

**¿Qué estrategias utilizas para dar solución a las dificultades que encuentras en tu día a día? ¿Cuáles?** Ante todo, como ya he dicho, el diálogo. Se tome la medida que se tome para finalizar una situación o actuación inadecuada de un menor, es necesario ante todo la comunicación. Escuchar su porqué y que entienda por qué su conducta no es adecuada. No vale únicamente con imponer nuestra autoridad. Si nos ceñimos a esto para solucionar situaciones complicadas es cierto que inmediatamente la conducta concreta se extinguirá, pero con total seguridad volverá a aparecer incluso intensificada. Sobre todo porque nadie le explicó el porqué de esa medida o porqué su conducta no es apropiada, siendo necesario llevar al niño al razonamiento, que vea y entienda qué consecuencias negativas tiene actuar de esa manera y que consecuencias positivas hubiese tenido actuar de otra forma.

**¿Consideras que el castigo es educativo? ¿O antes que el castigo prefieres utilizar otra estrategia?** Obviamente, como ya he dicho, la comunicación, la escucha activa y la empatía son primordiales para un buen trabajo y generar un cambio positivo en las actitudes de los menores. Primero siempre se intenta optar por esta estrategia.

Sin embargo, no siempre la realidad diaria es cómo uno desea. Hay ocasiones en las que el diálogo es imposible y el castigo inmediato necesario. Muchas veces por las conductas que realizan los menores, porque el diálogo, la paciencia y la empatía se han agotado al no ver ningún cambio positivo y sus conductas van a más, por lo que la sanción se hace necesaria, sobre todo porque el trabajo te desborda y tienes a tu cargo otro grupo más de menores amplio, donde si no pones fin al comportamiento de uno, la estabilidad y armonía del resto del grupo puede quedar desarmada.

**En general, ¿Cuál es la manera adecuada-propia-necesaria para trabajar con menores en protección?** Ante todo, conocer a cada uno de ellos, sus circunstancias vividas, por qué se encuentran en el centro. Como suelo decir, llevan “la mochila” cargada de problemas, y hay que conocer esos problemas para saber porque piensan como piensan y actúan como actúan. De este modo, podremos cambiar sus realidades.

Otro dato muy importante, y que vengo reivindicando, es la necesidad de que haya una buena conexión entre todos los miembros del equipo educativo, donde todos vayan a una y ninguno “pise” el trabajo que ha realizado el otro durante su turno.

Y sobre todo, no dar nada por sabido, no generalizar las circunstancias a las que se atiende y aprenden continuamente. Trabajamos con personas y cada una es única.

**¿Cómo te sientes en tu trabajo diario? ¿Qué te aporta?** Afortunada. Me aporta felicidad y satisfacción, aunque es ocasiones la dureza de las circunstancias te supere y te sientas al borde del colapso. Es un trabajo a la vez que bonito, duro.

**¿Qué te exiges como profesional? ¿Te sientes a gusto en tu trabajo?** Como profesional me exijo no dejar atrás mis valores y no contradecirlos con lo que digo y luego pongo en práctica. La vida y el futuro de muchos niños recaen en nuestras manos.

**Es gratificante el trabajo con menores? ¿Por qué?** Por supuesto, como ya he dicho, es gratificante el trabajo con menores pero también muy duro en determinadas ocasiones, donde uno tiene que armarse de valor para no tirar la toalla y seguir luchando con el día a día.

**¿Las habilidades sociales son una necesidad técnica en tu día a día? En concreto, en qué principio te basas para tu quehacer diario.** Por supuesto, son completamente necesarias. Sobre todo para resolver problemas, para transmitir, para generar cambios. Sin habilidades sociales, creo que difícilmente alguien podría enfrentarse a este tipo de trabajo. Sin escucha, sin empatía, sin saber estar, sin saber dialogar, pedir perdón, pedir ayuda, dar y recibir y sin mediación, el educador no sería lo que es.

**A una persona que acaba de terminar la carrera y se encuentra por primera vez ante la realidad de un centro de menores ¿Qué le aconsejarías?** Ser un gran observador y tener muchas ganas de aprender y cambiar la realidad.

**En definitiva ¿Cuáles son los principios-habilidades más necesarios para enfrentarse al día a día?** Como ya te he dicho, resalta el trabajo en equipo, el buen manejo de las habilidades sociales, el creer para poder cambiar las cosas y el no perder nunca las ganas y la ilusión, llegado a este punto, quizás sea el momento de que nos planteásemos que nuestra función en este campo va llegando a su fin. El papel del educador, ante todo, es el trato diario con los menores que tiene a su cargo, y en este trato entra todo aquello que es necesario en el día a día para cualquier persona. Y desde mi experiencia, las dificultades más comunes que te puedes encontrar, aparte de aquellas que son propias de tu función y del trato diario con personas, son, dado los tiempos que corren, la falta de ayuda y recursos tanto humanos como materiales, lo cual hace que tu tarea sea aún más complicada y a veces te encuentres sólo sin recursos.

-2ª entrevista.

**Para ti, ¿Qué es la educación social?** Sobre la educación social ¿Qué es? No te puedo dar una visión más pedagógica más teórica, sería como decir una parte de la pedagogía que va encaminada hacia la prevención, la intervención de una serie de colectivos en exclusión social. Al menos, así lo entiendo yo.

A raíz que estás viendo en la carrera la teoría también la enfocan como una parte más enfocada al ocio, que no tiene nada que ver con la exclusión social.

**¿Qué percepción tienes sobre tu trabajo como educador social?** Sobre mi trabajo, yo pienso que hoy día a raíz de la crisis se están perdiendo una serie de valores que no

contemplan al educador social en nada. Esa figura del educador social está desapareciendo y temo que va a desaparecer. No se valora nada en lo profesional, nadie nos conoce, nadie sabe a qué nos dedicamos y o se hace una labor muy buena de sensibilización o se pierde.

**¿Qué metodología utiliza el educador social para trabajar en un centro de menores?** Con respecto a la metodología que se utiliza y se debe de utilizar, los recursos y las herramientas de las que se dispone esto ha cambiado mucho en los últimos años. Cuando yo empecé se utilizaba una metodología más cercana, basándose en la teoría del apego, ya que se supone que el educador social en un centro de menores sustituyen a... hacen la labor como una familia...sustituyen a la familia y por lo tanto debe ser una relación muy cercana. Sin olvidar las diferencias de educador educando, pero sí muy cercana.

**¿Qué recursos -estrategias-herramientas consideras más importantes-necesarias?**

Los recursos, hace unos años se disponían de muchos más recursos que nos permitían realizar una labor educativa muy buena y esa serie de recursos se han ido perdiendo con los años, con los diferentes recortes, diferentes políticas sociales que se están llevando hacia los menores, que hacen que la labor del educador social no sea tan educativa. Ahora, es una labor de estar ahí, guarda... cubriendo sus necesidades básicas únicamente cuando las que realmente se deberían cubrir son las emocionales y ese trabajo educativo que se hacía antes con respecto a esto se ha perdido. Ya que no hay tiempo material, para atender a uno tienes que desatender a muchos.

En los centros concertados, no hay tiempo material. Yo he pasado de ser un educador a ser un guarda-cuidador. Darles los cuidados básicos, una educación escolar, una alimentación, una cama, médico y poco más. Esa tarea que se trabajaba antes emocionalmente con los psicólogos, con las sesiones que duraban horas horas y horas se ha perdido.

**En el día a día de un centro de menores, ¿Cuáles son las actividades-tareas propias del educador social? ¿Cambiarías alguna?** En el día a día, aunque se diga que la labor del educador social ha cambiado a una labor de cuidador todo tiene su punto educativo, ya que el hacer una cama según como lo mires le das un sentido educativo, el ordenar un armario... todo tiene un sentido educativo. Pero, en definitiva, estos niños que vienen muy trillaos de la calle esa labor educativa encaminada hacia lo emocional, esa estabilidad emocional, no se lleva a cabo.

Desgraciadamente aquí, por mucha cohesión que haya en un grupo de educadores muy pocas cosas se pueden hacer. Se hacen pero cuesta mucho más trabajo.

**¿Cómo fue tu primera experiencia trabajando en un centro de menores?**

La primera experiencia en un centro de menores fue mala, muy mala. Empecé de casualidad, yo tenía otro trabajo que no tenía nada que ver con centros de menores. Daba clases de deportes pero me cansé y decidí tomarme un año sabático. Éste duró



medio mes, me llamaron de un centro y, lo típico, que te piensas, ¿un centro de menores? ¿De protección de menores? Esto qué es, niños problemáticos, yo era muy joven, se supone que había niños mayores que yo entre comillas porque las pruebas isométricas decían que tenían menor edad que yo pero eran mucho más rudos, más fuertes... yo era muy poca cosa. Mucho miedo, miedo.

¿Cómo actuaba yo?

Me dejaba llevar por mis compañeros. Hoy día me doy cuenta de que en aquel momento, no es que dijera que fuera negligente, rozaba la negligencia. Iba a lo fácil, hacía lo que los demás hacían hasta que al pasar el tiempo mi sentido común decía todo lo contrario. Era un trabajo nuevo para mí, pero comienzas a formarte, a leer, vas mirando cosas, te relacionas con otros educadores, te van contando... y te vas dando cuenta de que la forma de intervenir no es la adecuada.

**En tu día a día ¿Qué tipo de implicación suelen tener tus compañeros? Tú, ¿Cómo te definirías?** Realmente, mis compañeros no sólo son compañeros son parte de mi familia, esta gran familia. Normalmente, si se hacen bien las cosas todo está pautado, una serie de objetivos, unas pautas de intervención... no nos deberíamos salir de las normas, pero lo hacemos. Hay de todo. Hay el que pasa de todo y el que está implicado al máximo. Yo pienso que un educador no debe estar en los extremos, ni en uno que pase del todo ni implicado al máximo si no que debe de fluctuar un poquito, porque nos guste o no nos guste somos el espejo en el que se miran los niños y la actuación de los niños va a depender de nuestra forma de actuar. Si nosotros pasamos de todo, ellos van a pasar de todo, si no se ven afectivamente cubiertos porque yo paso de ellos, ellos en un momento dado van a pasar de mí. Si yo soy muy permisivo que todo se lo cedo se lo doy, no van a saber valorar las cosas, todo lo van a querer ya y ahora. Por esto, debe fluctuar.

Si las normas implican un conflicto, yo personalmente no aplico las normas. Si se pueden evitar los conflictos mejor, nosotros estamos para prever. Muchas veces se dan los conflictos, y es bueno que se lleven a cabo tú no puedes saber si un niño está preparado o no para resolver sus conflictos por mucha teoría o palabrería hasta que no se ven inmersos en ellos.

**¿Qué es lo primero necesario para poder trabajar con menores?** Yo creo que lo fundamental para trabajar con menores es que te gusten los menores, si no te gustan los menores mal vas y que te sientas a gusto acompañándolos, con ellos. A hacer lo que haríamos con nuestros hijos, no voy a pretender transmitirle a mis hijos unos valores y a estos niños otros valores totalmente diferentes, en los que yo no creo. Es un poco de luces.

**¿Crees que es importante el establecer una relación educativa con los menores?**

Si es importante establecer una relación, pero no la llamaría relación educativa yo la llamaría más una relación personal: crear vínculos. No vas a poder trabajar si no tienes vínculos. Yo hay niños con los que no puedo intervenir porque tienen más vínculo con

otros compañeros entonces es muy complicado el poder intervenir. Es difícil conseguir este vínculo pero a su vez tienes que tener mucho cuidado con la clase de vínculo que quieres tener con los menores, los menores no pueden saber de tu vida mucho más que tú, deben de saber lo que tú quieres que sepan y lo que tú crees que es conveniente que les puede servir para su situación. No vale con contar por contar o relacionarte, vincularte tampoco es bueno una vinculación tan excesiva. Hay que tener en cuenta que estos menores llegan un momento en el que se tienen que ir y estos menores no pueden depender de un educador. Hay que poner una barrera, saber dónde está el límite que puedes traspasar o no. Poner este límite es muy complicado, tú debes de tener en cuenta que cuanto más vínculo haya menos respeto hay. Es complicado mantener un vínculo en el que existe respeto, porque en definitiva tiene que haber una barrera. Yo con mis padres tenía una barrera, había ciertas licencias que no yo me podía tomar. Se debe de saber diferenciar donde está nuestra posición, cual es la mía y cuál es la de ellos. Suena feo decirlo pero en la pirámide jerárquica tú debes estar encima de él.

**¿Crees que la autoridad es importante en un centro de menores?** Pienso que la autoridad no, el respeto. La autoridad no llega a ningún lado. Aquí el educador que tiene autoridad es porque transmite miedo, y cuando una persona transmite miedo ahí educativamente hablando no hay nada. La educación tiene que ser libre, respetar la individualidad de las otras personas y si eso se pierde no hay educación.

**En todo momento estamos hablando de la realidad de un centro de menores ¿Es difícil romper con el principio de institucionalización? Es decir, ¿el que los menores se encuentren en un centro te limita para ayudarles a integrarse socialmente?** Ahora mismo, en la situación que estamos sí. Me explico, yo llevo trabajando con niños que llevan 3, 4, 5 años en centros y algunos toda la vida, más institucionalizados que ellos no hay nadie. Manejan las normas, manejan los tiempos, manejan TODO el organigrama de un centro, la organización y más institucionalizado que eso no hay nada. Se pretende que estén lo más relacionado con el entorno en el que viven y se integren, es complicado por los perjuicios que hay en la sociedad. Estos niños están etiquetados desde que la misma sociedad sabe que están en un centro no se preguntan los motivos, el por qué están... están etiquetados.

Yo creo que la sociedad no está preparada para integrar a estos niños.

En un centro lo que se hace es hacer lo que tú harías con tus hijos, tus fiestas de cumpleaños, invitar a tus amigos, dentro de las posibilidades que nos marca la organización que tú a tu hijo no le dejas ir con cualquier extraño. Están apuntados al equipo de fútbol de su barrio, tiene sus amigos del centro, de fuera... todo lo que cabe en una gran familia con esta organización que hay y la problemática que hay fuera. Que esto no es como cuando yo era un niño, que mi madre me abría la puerta en el barrio y si no me veía ella, me veía la vecina de enfrente o la de más allá.

A veces, nos pasamos de protectores y esto juega muy en contra de la integración. El que tu protejas no le dejas actuar libremente. Pero, realmente, la que limita es la parte de fuera: la sociedad.



**¿Es necesario sistematizar, evaluar y supervisar la tarea educativa? ¿por qué?**

Esto sería lo aconsejable, el que tu planifiques de mano una intervención enfocada a trabajar algo, algunas necesidades que has detectado previamente y luego de planificarlas que las lleves a cabo, y tras esto realizar un Feedback , una retroalimentación para ver si posteriormente necesitas reestructurarlas y llevarlas a cabo.

Digo que sería lo aconsejable porque en la mayoría de las veces las intervenciones se llevan a cabo sin planificación porque surgen en el momento, aunque está todo muy pautado y se dice si algún niño actúa de esta manera tú actúas de esta manera, pero es de una forma global y es necesario ver la individualidad de cada niño. No puedes actuar de la misma manera con un adolescente que con un niño de 5 o 6 años.

La planificación sería lo aconsejable, lo que pasa que esto lleva a algo muy analítico, algo muy concreto.

Y siempre evaluar, no solo los resultados que tu esperas conseguir con el menor, si no tu propia actuación. En que tu seas crítico contigo mismo está que tu puedas resetearme, mejorar tu forma de actuar... no existe un manual que diga lo mío es lo que vale y lo tuyo no vale. ¿Por qué haciendo esto no ha funcionado? Si yo pienso que lo he hecho bien, pues igual no lo has hecho bien. Quizás necesitas verlo bien. O quizás lo hiciste bien pero lo hiciste una vez anterior con una persona que funcionó y con esta persona no funciona porque no has tenido en cuenta la particularidad de esta parte.

**¿Crees que en la formación del educador social existe un desequilibrio entre la formación teórica y la práctica?** Con respecto, a la formación yo es que he entrado por otra puerta. Antes los educadores sociales no eran definidos como tal eran educadores, educador y lo demás era un apellido. Yo soy diplomado en educación física lo que es en sí el nombre es educador y física o social es el apellido, pero todo va encaminado a lo mismo, a educar.

Yo empecé a trabajar y me guiaba en principio por la observación a otros compañeros hasta que te das cuenta de que no actúas bien, empiezas a indagar, tienes muchas cosas en la cabeza , llega un momento en que decidí estudiar educación social para que toda esa serie de contenidos que tenía en mi cabeza desorganizados ponerlos cada uno en su carpetita.

**¿Crees que los planes de estudio del educador social están demasiado cargados de formación teórica que muchas veces está desvinculada de la realidad profesional?**

El primer año, me valió mucho pues todo lo que di lo sabía. No sabía el nombre exacto, sabía lo que hacía pero no sabía que nombre tenía ni para que se hacía. Me sirvió para saber para qué lo hacía, por qué lo hacía y qué era lo que hacía.

Después, los siguientes años no me sirven para nada es un relleno constante no sirven de nada. Incluso las prácticas tampoco, a mí personalmente no. Pero quizás porque tengo otra visión porque para mí no es nuevo, es muy monótono... no me aportan nada.

**¿Crees que es necesaria la teoría para resolver los casos prácticos?** Si entiendo que la parte teórica es muy importante para darle sustento a la práctica que no es un libro cerrado y en una asignatura concreta te van a decir para el niño problemático con problemas de adaptación tienes que hacer esto esto esto, NO, eso no vale. Primero tienes que ver la necesidad del niño, no es la misma la necesidad de un niño que de otro. Todo acto conlleva a un detonante, y todo detonante es como consecuencia de una situación que han vivido y la situación vivida de uno y de otro es muy diferente, por lo tanto la forma de actuar por mucho que te lo diga un manual de instrucciones no debe de ser la misma.

**¿Qué es importante la teoría?** Sí, **¿Qué deberíamos estar continuamente formándonos y reseteándonos?** Sí.

Las asignaturas que se dan en esta facultad relacionadas con la educación social en el ámbito de menores que es lo que yo hago, hay muy pocas. Hay muchas asignaturas que son de relleno

**¿Cómo has aprendido realmente a ser un educador social? ¿Qué es lo que te ha enseñado a saber cómo trabajar diariamente, cómo enfrentarte a ciertas situaciones, cómo comportarte...?** Volviendo otra vez al tema de la formación y la práctica, realmente con lo que se aprende es con la práctica pero con la experiencia del trabajo del día a día. La teoría hoy en día con todos los avances tecnológicos que hay en internet te metes y en cinco segundos la tienes la práctica no te la da ningún libro.

Además, otro punto importante en este aspecto es que tú la etapa infantil, de adolescencia, que están pasando los niños en los centros tú ya la has vivido, entonces como dicen yo me criado en la calle la universidad mía ha sido la calle entonces cuando ellos van tu vienes de vuelta de hace tiempo.

Realmente lo que te hace ser un buen o mal educador social es esa experiencia, ese día a día, esas situaciones que te vas encontrando... En definitiva, el día a día.

**Las charlas-intervenciones del educador social con el menor son muy comunes en el día a día. ¿por qué son tan importantes?** Las charlas-intervenciones con los menores es muy común y, de hecho, son la base de toda buena intervención.

**¿Para el educador social es importante la escucha, el saber escuchar?** Es importantísimo que un educador sepa escuchar, en definitiva los educadores estamos para ellos no para nosotros mismos. Nuestras intervenciones van encaminadas a paliar las necesidades que tienen ellos no para cubrir las tuyas propias. Es importantísimo escuchar, para el menor sentirse escuchado... en su casa ya han sido un mueble más que nadie les ha tenido en cuenta, es muy importante el que se escuche. También es importante utilizar un lenguaje no tan directo, no es lo mismo que un menor te hable directamente a ti que tú le hables directamente a él. Tú no puedes ir y decirle es que tu madre es tal y cual. Si hay que decirle las cosas desde un principio, explicarle su situación y cuáles son los motivos por los que está en un centro, pero utilizando las palabras adecuadas y acorde a su estado evolutivo.

Muchas veces nos dejamos llevar por la impulsividad al decir las cosas, hay que frenarlas mucho. Tienes que medir mucho las palabras que dices, cómo las dices y en el momento que las dices porque alomejor una misma palabra en contextos diferentes significan cosas distintas. La base de toda intervención, es la escucha.

Para hacer una intervención planificada tu antes has tenido que escuchar, has tenido que detectar lo que te está demandando... y eso se hace con la escucha y no con el “si si si, sabré yo lo que tú necesitas” no, pues no lo sabes. Él sabe lo que necesita no lo que tú creas que necesitas. Además directamente un menor no te va a decir yo necesito cariño, afecto...no te lo dicen, eso lo tienes que averiguar. Hay ciertas conductas que te guían hacia una problemática u otra.

**¿Qué estrategias utilizas para dar solución a las dificultades que encuentras en tu día a día?** Las estrategias que se utilizan cuando surge un conflicto es que dependen del momento, del entorno en el que estás. Muchas veces el propio conflicto te abre la posibilidad para trabajar y profundizar en la raíz del conflicto, o bien es un conflicto normal de la vida diaria. ¿Qué se suele hacer?

Hacer depende del momento, de las circunstancias, si hay más menores delante...

Muchas veces la propia actuación del niño es propio teatro, el verse observado, el tener la atención de un público, entonces cuando eso ocurre lo que tienes que hacer es quitarlo de en medio, quitarlo de la vista de lo demás. Luego fuera de ahí que actúe todo lo que quiera, que normalmente no actúan.

Si el conflicto en si te da pie para profundizar en una determinada problemática, profundizas te da igual estén los niños o no.

¿Qué te equivocas? No lo sabes hasta que te equivoca. ¿Qué lo haces bien? Pues le haces un gran bien al niño porque te encuentras parte de la problemática que le lleva a este tipo de actos. ¿Qué sale mal? Te sirve para ti mismo, te has equivocado como educador. Lo que en otro momento con otra persona te ha servido o con esta misma pero en otra situación ahora no te vale. Míratelo.

**¿Consideras que el castigo es educativo? ¿O antes que el castigo prefieres utilizar otra estrategia?** En cuanto al castigo, yo no soy mucho de castigar. También tenemos en cuenta que el castigo ya no es tipificado como cual, es pérdida de privilegios. Yo no soy muy dado a castigar yo prefiero las charlas pero entiendo que las charlas que en un momento dado no son efectivas. Los niños no son tontos y los niños no se han criado en un colegio de pijos, se han criado en la calle. Yo con su edad no pensaba las cosas que pensaban ellos ni actuaba como ellos, ellos son ágiles mentalmente. Si ellos saben que van a hacer una trastada gorda y te van a dar la charla y luego te vas a ir de rositas, tú dices a todos si si si es verdad no lo voy a volver a hacer pido perdón lo siento... saben muy bien lo que tú quieres oír. Por lo que, en un momento dado el castigo si puede ser educativo porque corta esa conducta en seco pero hay que buscar bien el castigo. El irse a su habitación, pues hay niños que son muy solitarios y en su habitación están mejor que nada, pues no es efectivo. El que vayan a salir con su familia y se le corte esa salida,

no es efectivo, tú no puedes cortar ese vínculo. Hay que buscar el castigo apropiado, el que le haga más beneficio que daño. Que no salgan con la familia, no es beneficio. Pero todo lo que se pueda arreglar hablando mejor que castigando.

**¿Cómo te sientes en tu trabajo diario? ¿Qué te aporta?** Esta sensación va cambiando a medida que vas adquiriendo experiencia. Yo en un principio, pensaba que no me podían aportar nada, yo no sentía nada, yo tenía mis problemas fuera, tenía mi trabajo, mis ocho horas y me iba. Lo que pasa dentro no me importaba una vez salía de allí hasta el día siguiente que entraba. Era como, no sé, no me pueden aportar nada.

A día de hoy, totalmente equivocado, he sido el más gilipollas de la historia. Me aportan más de lo que yo doy, me aportan... un sentimiento que no se puede explicar. Estos niños son parte importante de mi vida, es parte de mi familia. Me aportan una fuerza que tienen para afrontar una serie de problemas que yo no sé si soportaría, yo personalmente no tengo derecho a quejarme por nada. Tengo derecho y ellos que tienen derecho no se quejan.

En mi trabajo me siento en la gloria, hago lo que me gusta, en un sitio que me gusta, hay altibajos, hay momentos en los que, o bien por causas externas o propias causas mías internas, días en los que piensas iros a freír espárragos y otras veces piensas que es que te aporta mucho más una sonrisa, llena mucho.

**Como educador social ¿es importante nunca perder la ilusión y la esperanza? ¿Alguna vez has querido “tirar la toalla” y abandonar tu trabajo? ¿Cómo superaste esta situación?** Bajar los brazos se van a bajar, pero se van a bajar para volver a subirlos. Utilizarás unas herramientas y no te funcionarán y tendrás que buscar otras herramientas y tampoco te funcionarán, y eso a veces desanima, pero la recompensa es muy fuerte. Porque esto no es un niño que viene con su carga emocional y al día siguiente es todo lo happy del mundo, no, esto lleva su proceso de altibajos, ahora estoy bien ahora estoy mal su proceso hasta que llega la estabilidad. Pues lo mismo pasa como educador, habrá momentos en los que dirás no soporto más. A mí desde que estoy trabajando me vienen los bajones cada tres años, pienso no puedo más con esta carga. Hace poco, no sólo yo he tenido este bajón, muchos compañeros. La carga emocional, la carga psicológica es brutal.

El que no reciban una llamada de teléfono, el que no lleguen a una visita, el que no se acuerden de un cumpleaños, cualquier historia yo lo siento como si fuera mía. Antes salía del trabajo, mis ocho horas hasta el día siguiente, ahora es las 24 horas. Es que estoy en casa y estás pensando cómo estará funalito que me lo he dejado un poco pachucho, estás pendiente del whatsapp para ver que dicen tus compañeros y preguntar por los menores... ya es tu vida, no tu vida en sí pero una parte muy importante de tu vida.

A mi consta que la mayoría de mis compañeros y yo hemos estado a punto de abandonar el trabajo, por no formar parte de este circo, por ver que a través de las políticas que se están llevando a cabo que son muy perjudiciales para ellos, y por no ser partícipes de todo esto y que venga otro y lo lleve todo lo bien que pueda. Pero por otra

parte ese egoísmo es lo que no me hace abandonar, es que si me voy yo va a venir otro y a ver cómo trata a mis niños. En tu trabajo te das cuenta que todos vamos y venimos, nadie es imprescindible.

Y ¿cómo superas la situación? Pues cuando un grupo está muy cohesionado y vais en voz de un objetivo común no puedes dejarlos tiraos. El equipo es importante. Cuando yo empecé trabaja en un centro en el que el equipo iba cada uno por un lado, no hacían nada de lo que acordaban y ahora el tener un equipo que aparte de estar cohesionado seamos amigos y te pueda decir las cosas a cara como decirte en lo que te has equivocado... Cuando surge algún problema el tener algunos compañeros que ellos saben de lo que están hablando que seguramente hayan pasado esa situación y seguramente hayan sabido afrontarlo.

**¿Crees que es bueno o sería importante evadirte un poco?** Todos tenemos nuestra parcela fuera del centro, yo salgo de trabajar y hay cosas que no puedo contar pero hablo con mi mujer para desahogarme y con los compañeros quedamos para desconectar y cuando nos damos cuentas estamos metidos en lo más profundo. No sé si es bueno o malo, para mí, ahora mismo el no desconectar o el desconectar menos de lo que me gustaría no está siendo malo y llegar el momento de desconectar del todo tampoco muy bueno no puede ser. Yo no voy a desconectar.

**¿Las habilidades sociales son una necesidad técnica en tu día a día? En concreto, en que principio te basas para tu quehacer diario.** En el día a día de un educador social en un centro de menores es muy importante la empatía, es importante ponerte en las zapatillas del otro y sentir lo que el otro siente. Y el cualquier mínimo detalle que a ti te puede parecer una tontería una absurder es un mundo para el otro, y es importantísimo colgarte esa mochila. Es muy importante, pero es complicado ponerte en la piel del otro porque la vida la ha vivido él no tú pero en la medida de lo posible no vale decirle “no veas con esta tontería la que estás liando” porque es su tontería, no la tuya. Lo mismo para ti es una tontería pero para él no.

Las habilidades sociales en este tema son fundamentales.

Las principales de un educador social serían la escucha activa el no imponer, aconsejar, acompañar, (pues ahora que te he escuchado lo que tu has hecho pues yo lo haría de tal manera, sutilmente acompañarlo no decirle lo que tiene que hacer, no imponerle), la escucha, el sentido común pero este es tan amplio, y el creer lo que tú hacer porque a veces tu empiezas a transmitir cosas y piensas pero qué estoy haciendo si esto no tiene ni pies ni sentido ... pues si crees que es una tontería no la hagas. El crear un vínculo sano, no es bueno que un niño dependa mucho de ti lo haces dependiente y no autónomo. Esto consiste en hacerle lo más autónomo posible porque esto es un lugar de paso.

El educador social desaparece o aparece otro educador que alomejor lo del vínculo no lo lleva a cabo y prefiere mantenerse distante frío...

**A una persona que acaba de terminar la carrera y se encuentra por primera vez ante la realidad de un centro de menores ¿Qué le aconsejarías?** Lo primero que yo

le diría es que se dejara los perjuicios en casa y que no se crea superior a nadie, que cree un trato igual que no cometa los mismos fallos que yo cometí en un principio de creerte superior porque se va a dar una hostia. Yo tuve la suerte de darme la hostia y recapacitar y guiarme por otro camino, pero hay algunos que se dan la hostia y siguen con la hostia da toda la vida.

También que no dejan de ser niños, con sus problemas, que hay que escucharlos, estar ahí, habrá momentos que tendrás que hacer cosas y pensarás mierda si es que esto es lo que hacía mi madre conmigo y me fastidiaba y con el paso de los años te das cuenta de el por qué lo hacía. Que seas tú mismo, que no vayas con miedo, que vayas relajada, seguridad... aunque no tengas seguridad debes transmitirla. Es venderte. Alomejor puedes ser lo más verde posible pero si haces las cosas con decisión hasta tu te lo crees.

**En definitiva, ¿Cuál crees que es y debería ser el papel deseable/adecuado del educador social en un centro de menores?** El problema está en el concepto que le da la sociedad a ser educador social, el educador social deseable adecuado no existe.

Se supone que en un centro de menores tu les vas a enseñar una serie de habilidades que le ayudarán a tener autonomía. Si tu no le enseñas a cómo hacer una cama, el niño no va a adquirir ese hábito... y los valores, los valores no deben ir en contra de lo que tú quieres transmitir. Cada uno tiene una serie de valores que no debes transmitir a los menores. Tú no puedes inculcar, tienes que tener en cuenta los valores que vas a transmitir.

-3ª entrevista.

**Para ti, ¿Qué es la educación social? ¿Qué percepción tienes sobre tu trabajo como educador social?** Para mí la educación social es mi vocación, mi forma de vida. Es aprender a cómo puedes ayudar a tu prójimo de forma eficiente. Ya que sólo con buenas intenciones no se arreglan las cosas, hay que tener un mínimo de preparación para lograrlo.

**¿Qué metodología utiliza el educador social para trabajar en un centro de menores? ¿Qué recursos-herramientas consideras más importantes-necesarias?** Es una mezcla de todo, en cada momento debes aprender a saber canalizar e utilizar la más adecuada. Debes saber utilizar toda, la empatía, la autoridad, la extinción de comportamiento, la cercanía y el cariño, etc... las situaciones te van marcando como y cuando debes utilizar cada una o la mezcla de ellas adecuadamente. Esto sólo te lo da la experiencia y la paciencia. Ya que está es una de las principales virtudes, paciencia.

**En el día a día de un centro de menores, ¿Cuáles son las actividades-tareas propias del educador social? ¿Cambiarías alguna?** El educador social hoy en día en un centro de menores su principal actividad son las rutinas del día a día de una casa gigante, es decir como una casa normal pero multiplicado por 10. Ya que son muchísimos menores, de diferentes edades, con sus problemáticas que arrastran y muy



poco educadores para poder hacer una mejor labor. Hoy en día con la ratio que concede la Junta de Andalucía es la única labor que podemos desempeñar, la parte terapéutica, de escucha y de atención es casi imposible en el día a día. Tenemos que sacar el tiempo de donde no lo hay (muchas horas de nuestro descanso), para poder atender un poco a alguna demanda tan esencial de estos menores, como es sentarte y hablar un rato con ellos.

**¿Cómo fue tu primera experiencia trabajando en un centro de menores? ¿Cómo fue tu adaptación?** La primera vez que entre a trabajar a un centro de menores, tuve la suerte de que era vacaciones y los menores que había eran pequeños. A la vez tuve unos compañeros que me ayudaron a adaptarme pronto. Pero siempre se empieza con miedo y con la incertidumbre de lo que te vas a encontrar y de cómo lo vas a hacer, pero todo se supera con ganas de aprender y entusiasmo, y sobretodo cometiendo errores de los que aprende. Ya que estos menores saben más que uno por todo lo que han vivido.

**¿Qué es lo primero que es necesario para poder trabajar con menores?** Entusiasmo, una gran autoestima porque se vive momento muy delicado donde debes tener unos pilares fuertes porque si no todo se te puede venir abajo y muy grande. Se empático, tener una gran paciencia, se firme y a la vez cariñoso, etc...

**En tu día a día ¿Qué tipo de implicación suelen tener tus compañeros? Tú, ¿Cómo te definirías?** Por suerte tengo un grupo de compañeros que están súper implicado, y eso es difícil hoy en día con las dificultades tanto administrativa (Junta de Andalucía, Menores, etc..) como la que el propio trabajo implica. Pero mis compañeros se dejan la piel en cada caso que tenemos y eso para mí es digno de admirar. Yo me defino como un educador con bastante paciencia, muy dialogante que a lo mejor pego de ello, pero a la vez autoritario por el papel que este último año me ha tocado llevar dentro del centro (ser referente de tarde).

**¿Crees que es importante el establecer una relación educativa con los menores?Cuál sería la relación ideal.** Es importantísimo establecer esos lazos, pero hay que tener mucho cuidado al crear los vínculos, no puedes hacer que un menor sólo dependa de ese vínculo. Debes ayudarle a crear vínculos sanos fuera del centro, que sus redes sociales se amplíen y te vea como un apoyo para poder despegar y madurar en su camino. Ya que si no se corre el peligro de que el menor se quede anclado, y no sepa hacer nada fuera del centro y de una institución, y por desgracias muchos menores están hasta los 18 años y no pueden depender de ti una vez que estén a fuera en su vida adulta.

**En todo momento estamos hablando de la realidad de un centro de menores ¿Es difícil romper con el principio de institucionalización? Es decir, ¿el que los menores se encuentren en un centro te limita para ayudarles a integrarse socialmente?** La institucionalización está siempre presente, es un hecho que no se puede remediar. No es lo mismo vivir en el seno de una familia que en un centro donde cada uno viene de su padre y de su madre, con una historia de vida muy complicada y se

junta 26 con ese perfil. Y a la vez te separan de tus padres (muchos no lo entiende y empieza a entender por qué de esa situación dentro del centro con la ayuda de los educadores y el psicólogo), y la figura de autoridad son unos desconocidos. A partir de ahí se trabaja los vínculos y el proceso de asimilación del porque llegan hay, a la vez se trabaja la normalización de esos menores integrándolos en el entorno del barrio.

**¿Es necesario sistematizar, evaluar y supervisar la tarea educativa?** Es esencial. Debemos estar permanentemente revisándonos y evaluándonos, ya que dé hay sacamos nuestra fortaleza y debilidades y nos ayuda a replantearnos como abordar donde fallamos. Y en el trabajo con menores más si cabe, ya que sus avances depende de cómo abordemos cada proceso que va viviendo el menor, de los objetivos que nos vayamos marcando con él.

**¿De qué crees que depende que un educador social logre sus objetivos y mantenga o mejore las relaciones con sus educandos?** La realidad de esto cinco años trabajando en centro de menores (he trabajado en cuatro diferentes, siendo también recurso diferentes; primera acogida y residenciales) me ha enseñado que no siempre se puede lograr los objetivos que se va marcando con cada menor, ya que depende de muchos factores y el principal es que el menor quiera y se deje ayudar y guiar. Pero lo principal es crea un clima estable y seguro, donde el menor sea capaz de soltar amarra y abrirse para que se pueda ayudar y empezar a construir desde hay un vínculo.

**En tus primeros años de experiencia ¿Te resultó fácil llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en tu formación? ¿Crees que es necesaria la teoría para resolver los casos prácticos?** Los conocimientos adquiridos son útiles siempre, te dan una base para poder desenvolverte en determinado caso y momento y te ayudan a poder enfocar las cosas y poder diagnosticar determinados casos, pero no es la panacea ni el santo grial. Que te intente golpear, te insulte, que tengas que hacer alguna contención, etc... para eso nunca se está preparado y los estudios no te lo dan, es necesario la experiencia y el conocerse uno mismo. En definitiva siempre el conocimiento es poder, y debe estar unida a la práctica.

**¿Crees que en la formación del educador social existe un desequilibrio entre la formación teórica y la práctica? ¿Crees que los planes de estudio del educador social están demasiado cargados de formación teórica que muchas veces está desvinculada de la realidad profesional?** Pues la realidad es que si, no digo que en todas pero en muchas de las asignaturas hay un desequilibrio muy grande entre teoría y práctica. La teoría es fundamental para una buena base como dije antes, pero debe de ir con una buena práctica, cosa que no se da. En muchas asignaturas cree que con el practicum está todo resuelto y dejan su asignatura coja a no dar unas prácticas de calidad o no darla directamente.

**¿Cómo has aprendido realmente a ser un educador social? ¿Qué es lo que te ha enseñado a saber cómo trabajar diariamente, cómo enfrentarte a ciertas**



**situaciones, cómo comportarte...?** Es un cómputo de todo, tus inquietudes, tus ganas de ayudar, yo siempre he tenido claro que quería trabajar con menores , tus compañeros de trabajo de los que aprende, de los propios menores que con todo lo vivido son maestro andantes, de tus fallos y aciertos, etc...

**Las charlas-intervenciones del educador social con el menor son muy comunes en el día a día. ¿Por qué son tan importantes?** El qué decirles, cómo decirlo... es fundamental, por desgracia como también dije antes, la Junta de Andalucía nos ahoga y a ese trabajo terapéutico no le da importancia, sólo le interesa que seamos cuidadores. Pero como es normal de quien tiene vocación, nos negamos y realizamos esa labor hasta fuera de horario. Ya que el menor necesita desahogarse, que le escuchen, que les entienda. Que les aconseje, que le dediques un tiempo sólo para él porque es algo fundamental para su bienestar psicológico que una persona adulta este hay, dándole una seguridad que no ha encontrado y una comprensión que no ha tenido.

**¿Qué estrategias utilizas para dar solución a las dificultades que encuentras en tu día a día?** El sentido común, es lo más fundamental para todo. Aunque a veces se pierda la perspectiva por el día a día las miles de cosita que salen. Eso unido con unos conocimientos y una experiencia te da las facultades para ir tomando decisiones con tus compañeros.

**¿Consideras que el castigo es educativo? ¿O antes que el castigo prefieres utilizar otra estrategia?** Es un todo un poco, la norma de oro es que toda conducta y acto tiene una consecuencia (negativa o positiva). A partir de ahí se valora y se trabaja con el menor. Siempre se debe escuchar el porqué de cada conducta y empatizar con él, pero eso no implica que no deba tener su consecuencia (donde se puede o no ser más flexible según la gravedad). Hay que tener en cuenta que la mayoría de ellos nunca ha tenido consecuencia sus actos (la mayoría de ellos son aprendidos en su experiencia de vida que llevan) y no ha tenido a una figura de autoridad (que no debe de ser autoritario).

**¿Cómo te sientes en tu trabajo diario? ¿Qué te aporta?** Para mí es un regalo poder trabajar de lo que me gusta, con sus dificultades y alegría (ya que no es fácil y muy sacrificado). Me ayuda a realizarme personalmente y ser consciente de la realidades de otros.

**¿Qué te exiges como profesional? Es gratificante el trabajo con menores? ¿por qué?** Me exijo el máximo ya que no trabajo con máquina sino con pequeñas personitas a las cuales hay que ayudarle a crear su proyecto de vida, lo cual lleva mucho trabajo y paciencia ya que modificar comportamientos inadecuados aprendidos durante muchos años es difícil de un día para otro.

**¿Te sientes a gusto en tu trabajo?** En mi trabajo me siento muy a gusto gracias a mis compañeros, ya que con las dificultades que estamos teniendo estamos todos a una y eso hace que la motivación en la dificultad sea mayor y no decaiga en la desidia y

parsimonia. Para mí siempre es gratificante, ya que aunque te lleve muchos malos ratos, la muestra de cariño que te muestran y ver que van avanzando poco a poco, vale por todo.

**¿Las habilidades sociales son una necesidad técnica en tu día a día? En concreto, en qué principio te basas para tu quehacer diario.** En saber cómo relacionarse adecuadamente con los iguales, con la figura adulta, empatizar, ser solidario entre ellos, saber jugar, estudiar, hábito de higiene y de alimentación.....en todo eso y más son principios básico en los que te tienes que apoyar para que ellos vayan adquiriendo en su día a día.

**Como educador social ¿es importante nunca perder la ilusión y la esperanza? ¿Cómo superaste esta situación?** La ilusión y la esperanza es lo último que se puede perder en este trabajo, es uno de los principales motores que hacer que siga trabajando, aunque a veces se tiene bajones por ver caso de menores en lo que se ha puesto todo y no salen para delante, o son maltratado institucionalmente por lo mecanismo burocráticos, por las trabas que te encuentras para poder trabajar con ellos de forma adecuada, etc... pero se supera con la ilusión colectiva del grupo humano que trabajamos con ellos y luchando por que salga todo lo mejor que se puede dentro de nuestras posibilidades.

**A una persona que acaba de terminar la carrera y se encuentra por primera vez ante la realidad de un centro de menores ¿Qué le aconsejarías?** Mucha paciencia, que intente aprender de tus compañeros y te apoyes en ellos, que no se desmoralice a la primera de cambio y al primer encontronazo con los menores, ya que esto te ponen a prueba y suelen atacarte donde creen que más te duele. Mucho cariño y firmeza en las decisiones, aunque siendo flexible si se da el caso adecuado para ello.

**En definitiva, ¿Cuál crees que es y debería ser el papel deseable/adecuado del educador social en un centro de menores?** El papel más adecuado de un educador social aparte de ser un cuidador que intentar llevar las mil y una rutina que hay a lo largo del día, debería poder trabajar de forma terapéutica con los menores (ahora mismo con la ratio de educadores por menores es casi imposible), ya que es una de las necesidades más importante que te demanda los propios menores y fundamental para su crecimiento sicológico adecuado. Son personitas con muchas carencia, llena de conflictos interiores que deben aprender a trabajar su interior para poder asimilarlo y tira para delante, y para ello se necesita tiempo y espacio.

-4ª entrevista.

**¿Qué metodología utiliza el educador social para trabajar en un centro de menores? ¿qué se hace en el día a día en un centro de menores?** Claro, con los

menores lo que se trata es sobre todo de darles lo que nunca han tenido. Darles una estabilidad, unos hábitos de higiene, unos hábitos alimenticios, seguridad, sentirse protegidos... todos aquellos elementos que todos en nuestra infancia tenemos y que ellos, por cosas familiares, no lo han tenido. Más que una metodología teórica, que también la hay, una metodología práctica en donde sobretodo lo que intentamos darles es una seguridad y darles todo lo que ellos no han tenido.

**¿Lo que se pretende es crear un ambiente familiar?** Un ambiente familiar sobretodo, aunque siempre hay que destacar que no somos su familia y aunque ya sea su familia la peor del mundo le hayan hecho lo peor del mundo siempre van a ser su familia ellos, nosotros somos los que hemos llegado, le damos cariño, le damos protección, ellos intenta quedarse con esos pero que no vamos a sustituir nunca a esa familia.

**De las actividades diarias que se hacen en un centro de menores ¿Qué percepción tienes de estas? ¿Cambiarías alguna? O añadirías alguna.** Siempre faltan cosas, tenemos muy poco tiempo, muy poco personal, entonces siempre nos falta mucho tiempo. Nos falta tiempo para sentarnos con ellos, sentarte con ellos y que te cuenten que es cuando realmente consigues sacar cosas de estos niños ya que tienen mucha angustia guardada y el día a día no te da tiempo a que... hubo un tiempo en que si había tiempo porque había mucho personal, yo echo de menos eso. El sentarte con ellos, el que te cuenten, te confiesen sus secretos... y esto es de lo más importante. Ya que ahora mismo lo que estamos haciendo es cubrir todas esas necesidades, de higiene, de alimentación... pero aún así no conseguimos sacar un hueco, un espacio, aunque lo intentamos para que ellos verbalicen como se sienten y que ha pasado en su vida.

**En tu día a día ¿Qué tipo de implicación suelen tener tus compañeros? (Pasivos, normativos...) Tú, ¿Cómo te definirías?** Si, como en cualquier equipo. Hay algunos que se implican más otros que se implican menos, como en todos los equipos de trabajo. Hay algunos que echan más horas echan más esfuerzo y otros que son más autómatas, más funcionarios. En mi caso, tengo la suerte de que en mi equipo no todo es así, que todos vamos a una... Es super importante, lo más importante la coordinación, unión en el equipo no se hace nada.

Trabajando con los menores, no sé, intento ser coherente con lo que les digo... a ver, yo mi opinión es que tienes que ser para ellos un referente en todos los sentidos, no eres ni su padre, ni su madre, por supuesto, ni su hermano ni un colega... eres su educador. Entonces creo que debes de ser referente para ellos y no llegar a ser su colega, su amigo... eres su educador el que le indica las pautas correctas a seguir en la vida, el que intenta formarle para un futuro y punto... no sé... no creo que haya que llegar a una relación de camaradería con los niños de un centro, creo que es necesario establecer unos límites y ser claro con las cosas que tú le dices, con tus ejemplos de vida también porque es importante darles tu ejemplo de vida, eso es super importante. Pero, igual que

con tus padres, tú no llegas a ser colega de ellos y ellos tampoco tienen que llegar a ser nuestros.

**Esos límites a la hora de establecer relaciones con los menores, son difíciles de establecer.** Es muy difícil, porque pasas muchas horas con ellos, al final te implicas en sus problemas mucho y es difícil claro pero tienes que tenerlo claro. Tú también tienes que tener tu tiempo de descanso, de desconexión de tu centro de trabajo porque sino no puedes ver claro cómo seguir con ello, y es importante descansar fuera y que tu vida no puede ser tampoco esto. Tienes que tener tu vida fuera, desconectar, descansar y lo empiezas a ver claro.

**¿Crees que es importante el establecer una relación educativa con los menores? Si no hay relación es posible trabajar con ellos.** Tiene que haber un vínculo afectivo si no es imposible, no te ven como una persona que les pueda ayudar o pautar en un momento dado. Hay que llegar a un equilibrio entre no pasarte de la raya, en no ser el colega tal, y no ser demasiado autoritario. Una cosa intermedia, buscar el equilibrio. Cuando llegan aquí, como siempre digo yo, no ser demasiado autoritarios al principio intentar no estar en todos los fregaos de los niños, ser un poco observador, conseguir crear un vínculo y una vez conseguido ese vínculo comenzar también a limitar.

**¿Cómo has aprendido realmente a ser un educador social?** Sobre todo aprendes gracias a la experiencia, a tus compañeros, a verlos como trabajan verlos como interactúan con los niños. Te van diciendo tus compañeros como tienes que ir interviniendo con unos con otros, vas sabiendo que con los adolescentes tienes que utilizar unas herramientas diferentes que con los pequeños. Yo , sobre todo, aprendí con los compañeros. A parte, de tener unos principios de habilidades, tú tienes que tener unas ciertas habilidades para trabajar con menores.

**En un principio, cuando tú llegas, te dejas llevar un poco por lo que hacen los demás, la manera de actuar los otros educadores. ¿Luego tú vas creando tu forma?** Sí, me acuerdo perfectamente, las primeras charlas conversaciones que tienes con tus compañeros de turno esas se te quedan grabadas siempre, de cómo el día a día, el manejo, esto está aquí, este niño es así... a mí se me quedaron grabadas las primeras charlas que yo tenía con mis compañeros, y luego vas adaptando tu forma, tú también tienes que ir moldeando a tu forma de ser, a como tú interpretas el trabajo.

**Las charlas-intervenciones del educador social con el menor son muy comunes en el día a día. ¿Por qué son tan importantes?** Son importantes y son efectivas y tienen además, digamos, sirven para todo, para hacer su proyecto educativo, sacas muchísima información. Yo siempre lo digo, el palique con los niños funciona, el decirles las cosas, el sentarte con ellos, el que ellos sepan siempre que pueden sentarte contigo y contarte algo que les pase porque ya no solamente es el tema de su familia.

**¿El lenguaje es importante a la hora de dirigirte a ellos? El qué decirles, cómo decirlo...la confrontación con su realidad.** Creo que es importante, no es bueno enmascararles ni ocultarles, yo creo, que es bueno hablarles claro de lo que tienen. Esto es lo que tienes y es tu realidad, la tienes que asumir y tienes que tirar para adelante con lo que tienes. Hay que hablarles claro, confrontarles.

**¿Consideras que el castigo es educativo?** Considero que el castigo es educativo sí, pero no se te puede ir la pinza, digamos coloquialmente. El castigo eterno no funciona, a largo plazo no funciona, lo hemos visto... al final no sabes el por qué están castigados y no sé, yo creo que el castigo tiene que ser automático, en el momento y a corto plazo... y por supuesto, manejar todas las herramientas educativas que tienes no solamente el castigo. Por ejemplo, está el psicólogo, algún trabajo con el psicólogo es importante... todas las herramientas que puede haber. A nivel de la casa, pues la tele, los juegos... en las salidas de confianza de los mayores, las pagas, todo eso lo tienes que manejar con cuidado. Dependiendo de la gravedad del conflicto y de los gustos de cada uno, como cualquier niño en su casa.

**Antes de castigarles, crees que es importante el hablar con el menor, que te expliquen el porqué de esa conducta, por qué han actuado así.** Yo creo que sí, antes de tomar una decisión tú y hablarla con los compañeros es importante sentarnos con el niño y la niña y que nos cuente, es super importante.

**¿Cómo te sientes en tu trabajo diario? ¿Qué te aporta?** Yo siempre digo que esto tiene, para mí, tiene un tope. No me veo hasta los 65 años trabajando en un centro de menores. Creo que tiene una edad, llega un momento que ya pierdes la conexión con los adolescentes porque cuando entras, entras muy joven entras muy activo. Es verdad que yo ahora le puedo aportar otras cosas, cosas que me han pasado durante estos años, pero creo que esto no es un trabajo de por vida.

**¿Te gusta trabajar con menores?** Claro que me aporta, me aporta muchas cosas. Me aporta un cúmulo de emociones cuando estás con ellos, muchas cosas, es un trajín no tienes momento para pensar. Estás con ellos, las comidas, las duchas, los deberes... es un cúmulo de emociones y sentimientos diario. Se entremezcla pena con cariño, un cúmulo de sentimientos.

**Como educador social ¿es importante nunca perder la ilusión y la esperanza?** Si es importante, cuando ya no tengas ilusión ni esperanza...

**¿Las habilidades sociales tú crees que son importantes en el día a día?** Claro, el educador tiene que tener un mínimo de habilidades para relacionarse con ellos... tú tienes que saber que a un niño de 14 años no lo puedes tratar igual que a uno de 5 o de 8 no puede ser, es que no le puedes exigir/demandar lo mismo. Tienes que tener habilidades... y luego también saber sacar los huecos para engancharlos de algún modo. Con los niños es muy fácil enganchar, por qué están abiertos a todo pero con los

adolescentes es muy difícil enganchar, están muy recelosos, muy maleaos, vienen de otros centros de historias muy complicadas... han pasado por muchos educadores y tú eres uno más, es difícil enganchar.

**Cuáles son las habilidades sociales más importantes que tiene que tener un educador social.** Yo lo veo un poco innato en el educador, no sé. Quizás el hablarles de tu experiencia en un momento dado sin darles muchos detalles como tú has vivido esa época, sí que es bueno transmitirles tus propias experiencias y, por supuesto, el saberle poner en el lugar de ellos. La empatía es super importante. Nunca vas a saber 100% lo que ellos han podido... tu puedes ver en los papeles que han sufrido situación de maltrato, situación de negligencia...pero nunca vas a saber cómo se han sentido. Es difícil ponerse en el lugar de ellos pero se intenta.

**¿Qué le aconsejarías a una persona que entra nueva a un centro de menores a trabajar?** Yo le aconsejaría, sobre todo, que intente saber dónde están los límites. Límites de relación, a ver he visto caso de muchos educadores que se les va un poco el norte y se llevan los problemas a casa, es inevitable sí... es necesario saber separarlo de tu vida diario y, por ejemplo, a mí lo primero que me enseñaron.

Hay algunos que tienen una dependencia emocional de los educadores, hay que fomentar autonomía, espíritu de lucha... que ellos el día de mañana sea autónomos y no tengan que depender de ti sino no estamos haciendo nada.

-5ª entrevista.

**Para ti, ¿Qué es la educación social?** Para mí, la educación social sería una herramienta de cambio social y una manera también de implicación, colaboración, de emancipación de los diferentes grupos de vulnerabilidad. Por el otro lado, también pienso que es una herramienta verde, que hay que seguir construyendo y tenemos que colaborar en desarrollar ese concepto de educación social.

**¿Qué metodología utiliza el educador social para trabajar en un centro de menores? ¿Qué recursos -estrategias-herramientas consideras más importantes-necesarias?** Lo primero, en un centro cuando estás trabajando con menores, lo primero que necesitas es mucha paciencia y una de las cosas más difíciles es mantener un equilibrio entre la objetividad, una cierta frialdad a la hora de abordar un caso a la hora de intervenir con un menor... porque quieras o no te estás comiendo historias muy duras, entonces por un lado tienes que mantener esa cierta distancia y por otro lado, también hay que ponerle mucho corazón, entonces se desarrollan vínculos fuertes... todo esto siempre hay que mantenerlo en un equilibrio que es bastante complicaillo. Por eso también pienso que es muy importante, fundamental, el trabajarse uno mismo, elaborarse a uno mismo para ir digiriendo todas esas cosas que ves en el día a día y poder seguir en esa línea correcta de... Yo estoy aquí trabajando este caso que es super



duro pero luego no me llevo a casa, pero estoy aquí y estoy al 100% y estoy a tope implicado con el menor. Entonces eso, paciencia, equilibrio, estar uno muy fuerte, muy potente y luego pues bueno todas las técnicas que aprendes a lo largo de la carrera y que tú vas aprendiendo ... lo que es el tema de la confrontación, el tema de la instición, lo que es la escucha activa, desarrollar mucho la empatía... y luego a nivel de oficina, ser muy organizado, tener muy claros los objetivos que quieres trabajar con este menor, las pautas que se van a seguir para conseguirlo, coordinarte muy bien con los compañeros, todo eso.

**En el día a día de un centro de menores, ¿Cuáles son las actividades-tareas propias del educador social?** Bueno, siempre diferenciar un poco un día laborable de fin de semana o de vacaciones. Los días de cole, es un poco la rutina, todo tenerlo muy estructurado los horarios... porque claro tienes un volumen muy grande de niños y como no tengas los horarios super marcados... de esta hora a esta hora comemos de esta hora a esta hora reposo luego apoyo luego merienda luego se sale un ratito... si no lo tienes super estructurado se te va de las manos y es un descontrol. Los días laborables tener muy claros los horarios, la estructura, las normas y pim pam pim pam y es todo muy automático. Luego siempre hay que dejar un huequecito para el tema afectivo, para el tema del vínculo, para tener una intervención, alguna charla con alguno... alomejor porque ellos mismos te lo van a demandar o porque las propias necesidades tienes que coger a uno y alomejor pegarle una bronca o hablar de un tema que es delicado. Teniendo en cuenta eso, de lunes a viernes digamos que es estructura pum pum horarios todo muy clarito. Luego cuando llega el fin de semana o cuando es festivo siempre se relaja todo también es bueno que ellos lo noten, una cosa son los días de curro y otra cosa distinta es un día de vacaciones o un día festivo normalmente se plantea alguna actividad de ocio de salir ir a la playa excursión juegos... viendo pelis jugando parchís ajedrez... pero más relajadito además que ellos también lo necesitan.

**¿Qué percepción tienes de estas? ¿Cambiarías alguna?** Falta siempre medios, es lo que falta. Siempre te gustaría hacer mucho más pero es que al final, una de las labores del educador social también es apañarse adquieres una capacidad de apañarte que es impresionante. Es necesaria mucha capacidad de improvisación y cambiaría que hubiera más medios fondos para esto.

**En tu día a día ¿Qué tipo de implicación suelen tener tus compañeros? Tú, ¿Cómo te definirías?** De todas maneras, lo que yo si he visto, evidentemente que cada uno tiene su carácter. Lo que si he visto yo es que ocurre una especie de tendencia, yo me imagino que por la propia dinámica de grupo, a igualarnos. Como que se va equilibrando todo un poquito, una línea común, siempre hay una línea común y lo que sí que es cierto es que las personas que n siguen la línea común del equipo al final no sé cómo ocurre pero esas personas que acaban yendo o lo acaban dejando. La lógica es que todos trabajemos igual y vayamos todos a una. Si una persona no se coordina con los

demás, va un poco a su aire, no se termina de enterar de la línea común que llevamos al final esa misma persona acaba dejando el trabajo. El tema de la coordinación es fundamental, porque para trabajar con menores hay que ir todos a una y luego también porque hay ocasiones y aquí el volumen de movimiento que hay es muy fuerte, las historias que tú te encuentras aquí son muy fuertes, si tú no tienes esa coordinación ese respaldo, profesional y afectivo de los compañeros, es muy difícil aguantar. Por eso te digo, las personas que no entran a eso no aguantan y lo acaban dejando.

Yo intento siempre mantener un poco eso entre lo afectivo y cuando hay que meterles caña ser el más cabrón. Pero si estamos de buenas y demás ningún problema, incluso a veces un poquito de manga ancha, eso les viene a ellos incluso bien. Que no vean que todo es cuadrículado. Es muy difícil definirse uno en esto porque tienes días y días y hay días que te vas super contento porque has tenido una intervención con un niño y has conseguido avanzar en algo o has organizado una dinámica para trabajar tal cosa y te sale y te vas super contenta y hay otros días que piensas llevamos meses y meses con esto y se nos ha venido todo abajo y te vas un poco depre. Depende del día.

**¿Crees que es importante el establecer una relación educativa con los menores? El establecer un vínculo.** Es fundamental, es decir, te quedas a medias. Igual que si trabajas con los menores solamente desde el vínculo, te quedas a medias porque no les estás ayudando también si tú eres solamente un robot que lo único que pum pauta pauta pauta límite límite límite, no, por eso te digo lo del equilibrio que es muy complicado... tiene que ser un equilibrio entre ambos. Pero la parte afectiva es fundamental a la hora de trabajar con menores.

**En todo momento estamos hablando de la realidad de un centro de menores ¿Es difícil romper con el principio de institucionalización?** Si, y tristemente sí. Es decir, durante mucho tiempo hemos estado manejando dentro del mundillo de los educadores ese debate. El tema de la institucionalización, todos esos pequeños detallitos del día a día que lo que hacen es promover la institucionalización, desde “los niños, por ejemplo, la ropa la llevan numerada, ¿los niños qué son números?” entonces claro es que la institucionalización está en todo, esto es una institución y los niños están institucionalizados. Ahora bien, la institucionalización tiene toda esa parte negativa y toda la crítica negativa que yo te podría hacer a lo que es la institución, en el mundo de menores habría muchas cosas que arreglar. Ahora bien, el pragmatismo, cualidad necesaria no, lo siguiente, para cualquier educador social: esto es lo que tenemos y con lo que tenemos, con todas las cosas negativas que hay también tiene algunas cosas positivas. Entonces, yo creo que tú como educadora, está muy bien que aportes, que luches, que propongamos... pero también que con lo que tenemos... y que no te quemes porque continuamente te estás dando con un duro. Ahora bien, cosas positivas que veo yo, así a groso modo ... niños que están en protección, niños que vienen dañados en un entorno institucionalizado como decimos de alguna manera les brinda la oportunidad a esos niños de abordar eso que llevan dentro y de trabajárselo de duelarlo de entenderlo de elaborarlo incluso de superarlo... entonces alomejor a nivel teórico niños familia



chungu pum niño para dentro menores , pues nada, escolarizarlos necesidades básicas cubiertas cuando ya van siendo mayores que si PCPI o no sé qué y plan de autonomía para cuando cumplan los 18 cumplen los 18 fiesta de cumpleaños y a la calle , nos lavamos las manos, no. Yo creo que ahí se pueden aportar cosas y ahí el tema de la elaboración de la historia de vida es algo fundamental para los menores, y sí que es cierto que muchas veces se olvida. Se olvida se deja atrás, ya que la propia institución no le da la misma importancia que al plan de autonomía, que también es importante, pero si no tienes lo otro este niño va seguir fracasando porque no tienes lo otro y con eso dentro sin elaborar, y lo más probable es que siga repitiendo y, ya sabes, la cadena de institucionalización: niño de centro, hijos, para centros e hijos para centros... y de generación en generación se va perpetuando. Romper la cadena, yo creo que el primer paso es trabajo personal, y problema que hay en esto la propia institucionalización, la falta de medios e incluso la falta muchas veces de preparación de los profesionales. Si alguna ventaja tiene la institucionalización es que tenemos un entorno de seguridad un entorno terapéutico... es una oportunidad para ellos, pero para nivel profesional es difícil. Entonces pues quizás es mejor acomodarse, y que vaya pasando vamos cumpliendo lo que nos piden y listo pero en ese proceso de institucionalización para romperlo para dar un pasito más es el tema de trabajar la historia de vida de los niños.

**En tus primeros años de experiencia ¿Te resultó fácil llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en tu formación? ¿los consideras útiles y necesarios? ¿Crees que es necesaria la teoría para resolver los casos prácticos?** Si son muy importantes, yo aprendí muchísimas cosas en la universidad y también hubo otras muchísimas cosas que me tuve que empollar, hice el examen, lo aprobé y conforme hice el examen a las dos semanas se me olvidaron. También es que quizás está mal planteado también. Lo que yo he podido llevarme de la carrera, yo todo me ha servido, ahora bien de inmediato no. Ha habido muchas cosas que yo cuando te sueltan ahí, ala venga ya eres educador, ahí tienes un centro de menores ahí tienes a los niños búscate la vida. Tú empiezas y bueno al principio te vas a lo más cortito, a lo más simple, la rutina, el trabajarte el vínculo pero poco más... con el tiempo, cuando tú te vas haciendo un poquito más como educadora y te vas dando cuenta, y también vas aprendiendo de otros educadores que llevan más tiempo pues entonces empiezas a darte cuenta, ¡es verdad! Esto es de la carrera, esto lo di yo en tal en cual, o alomejor tienes que recurrir a los apuntes pero ahí está, pero lo que si es cierto que el proceso de formación es continuo y uno tiene que estar continuamente formándose.

La teoría hace falta, evidentemente, luego te lo da la práctica las cosas, la experiencia pero yo creo que necesitas las dos. Necesitas la base teórica, la base teórica es la que te va a dar esa perspectiva y no dejar que te lleve tanto lo emocional. Si dedicas solamente a la parte afectiva, porque es la más bonita más romántica, pero si solamente te quedas en la parte afectiva, la práctica, acabamos cayendo en el asistencialismo... Sin esa parte teórica caemos en el asistencialismo.

**¿Cómo has aprendido realmente a ser un educador social?** A base de palos, a base de experiencia y de unificar lo que la experiencia me va dando con la base teórica que yo puedo traer.

**Las charlas-intervenciones del educador social con el menor son muy comunes en el día a día. ¿Por qué son tan importantes?** Si, fundamentales. Porque a nivel de los menores es donde a ellos les das su espacio para que ellos expresen donde se desinstitucionalizan de alguna manera, es lo que le da el aspecto humano a la relación. Les das a ellos su espacio, su tiempo, les das su voz para que ellos expresen. Del mismo modo también a nivel profesional es donde nosotros trabajamos con ellos una confrontación, una historia de vida, unos límites, unas pautas, proyectos de futuro.. es imprescindible. Por eso, en la rutina de lunes a viernes no hay tiempo y tienes que sacar tiempo de donde no hay pero eso surge y es fundamental no se puede olvidar por eso también es importante aprovechar esos fines de semana esos días para decir voy a coger por banda a este. Lo que si es cierto es que estas cosas surgen muchas veces, surgen porque el niño viene y te lo demanda, surgen porque el niño hace alguna y le tienes que regañar, como un padre con un hijo, pero ahí es donde tu aprovechas y alomejor le haces una confrontación y aprovechas alomejor para desmontarle un personaje que el se está creyendo y se está creando para protegerse toda esa realidad que no quiere ver y tú se la desmontas y una vez se lo hayas desmontado aprovechar para empezar a hondar, esto por ejemplo a nivel de un adolescente. Con los niños pequeños también es fundamental para que ellos establezcan ese vínculo y esa confianza que en esas edades es fundamental. ES lo que decimos siempre, aquí los niños si algo traen es desconfianza en los adultos porque los adultos en los que ellos tenían que confiar les han fallado.

**Manera de dirigirte a los menores/lenguaje ¿Hay que ser claros hablarles con claridad, mostrares su realidad tal y cómo es?** Yo cuando empecé tampoco me atrevía mucho porque siempre te da mucho respeto y ahí es donde te digo que la base teórica me ha podido dar la carrera y que yo haya podido aprender y demás, y lo que es la profesión de educador social es lo que me ha dado también el decir , no no es que es esto para lo que estamos. En verdad, todo lo demás es secundario, esto es lo principal. Nosotros tenemos que ser un poco el espejo porque al fin y al cabo somos quienes estamos día a día con él. Nosotros estamos todo el día con ellos, entonces al principio me daba mucho respeto no me atrevía no quería...y no, con el tiempo te vas dando cuenta de que no , de que cuando tu coges al niño y le tienes que desmontar la película que se está montando estás ahí de tú a tú, porque eso sí, hay que respetar la privacidad que no haya otros niños que lo puedan escuchar. Tú estás con él y plantarle cara a cara, y esa es una herramienta que tienes tú. Es con lo que le tienes que confrontar, tu historia de vida, aquí la tienes. Si no la elaboras tú los demás no lo podemos hacer por ti, y si no la elaboras entras en ese ciclo de autovictimizarse, de autojustificarse, porque yo lo he pasado muy mal... ¿tú lo has pasado muy mal? Pero si no sabes ni lo que te ha pasado. Lo primero de todo, que lo mires a la cara, ¿Qué te da miedo? No te preocupes yo voy a estar aquí contigo, no te va a pasar nada. Lo miramos juntos, pero eso hay que mirarlo y hay que elaborarlo, hay que entenderlo y hay que sanearlo. Una vez lo

empezamos a sanear tu podrás empezar a construirte un verdadero yo con cimientos sólidos.

**¿Consideras que el castigo es educativo?** A mi castigo, no me gusta la palabra. Para empezar, siempre es consecuencia. No es que yo sea un cabrón que venga y te castigo es que tú has hecho esto pues la consecuencia es esta y no hay más, porque luego el día de mañana en la vida real cuando tú estés solito en la calle, porque vas a estar solito, tú no podrás andar por la vida haciendo lo que te dé la gana y tendrás que cumplir unas normas y cuando no cumplas las normas evidentemente tendrás una consecuencia, pues aquí igual. Tú te haces responsable y no te he castigado yo, te has buscado tú solo la consecuencia y es tu responsabilidad asumir que tú has hecho esto por tanto cumplir la consecuencia. Dentro de este contexto si lo veo positivo, lo veo necesario.

**¿Puede llegar un momento que ya no sea efectivo?** Eso depende mucho, pero sí siempre hay una máxima. Castigo/consecuencia que se prolonga mucho en el tiempo al final acaban perdiendo efectividad y al final el menor se acaba acostumbrando. Hay que tener cuidado pero también depende de cada caso y de cada circunstancia. Depende del niño, y también de la gravedad de lo que haya hecho de lo que estemos trabajando con ese menor.

**¿Entonces es importante tener en cuenta la singularidad de cada menor?** Fundamental, porque alomejor planteamos una consecuencia para un menor sin pensar que esto se iba a prolongar se está prolongando y al menor le da igual.

**¿Cómo te sientes en tu trabajo diario? ¿Qué te aporta?** Esto te sirve mucho a ti para aprender, igual que tú estás aquí para ayudar a los niños, para educarlos, ellos te enseñan a ti un montón. Tú aprendes con ellos un montón, y tú creces como persona un montón, y cierras un montón de cosas que alomejor tú tenías gracias al trabajo que tú tienes aquí. Aparte luego de la satisfacción personal, de un niño que alomejor viene super dañado y empieza a salir para arriba.

**Como educador social ¿es importante nunca perder la ilusión y la esperanza? ¿Alguna vez has querido “tirar la toalla” y abandonar tu trabajo? ¿Cómo superaste esta situación?** Claro, en cualquier trabajo. En el momento en el que tú pierdes la ilusión es ir a trabajar para pasarlo mal. Trabajando nunca he decidido perder la toalla, pero no tiene nada que ver con el trabajo si lo he pensado ha sido por la situación laboral en la que nos encontramos. Trabajando vives momentos muy duros y te planteas, pero dejarlo no. Al final, cuando la cosa está muy mal te pones la capuchita tiras para adelante, pero lo que es la pasión por el trabajo no la he perdido.

Aquí tenemos mucha suerte porque somos un equipo muy cohesionado, muy amigos, nos llevamos muy bien, nos entendemos muy bien, hemos pasado también por muchas cosas, sabemos que nos tenemos los unos a los otros y eso te llena mucho.

**¿Crees que las habilidades sociales son importantes para un educador?** Si, y sinceramente si tú tienes la vocación y la pasión de dedicarte a esto pero alomejor tienes el problemilla de que eres una persona introvertida en el momento en el que empiezas es que te vas transformando, tú aprendes. Uno aprende de los niños tanto como los niños pueden aprender de ti, este trabajo te llena y te ayuda a cerrar cosas, por ejemplo, una cosa como la introversión, la propia dinámica del trabajo aquí te ayuda incluso a superarlo pero porque lo he visto. Es terapéutico para nosotros también esto.

Las principales características serían paciencia, capacidad de introspección en el hecho de trabajarse a uno mismo a mirarse a reinventarse a encontrarse con cosas de uno mismo barrerlas y reconstruir sobre eso. Aunque tú no estés abierto a eso, al final te vas encontrando cosas que te hacen revivir cosas tuyas y son oportunidades para cerrarlas para elaborar y demás, también hace falta un poquito de carácter... con las cosas claras, una base técnica importante, mucho corazón, muchas ganas, mucha vocación, no es fácil pero cuando estás le coges el punto y se conjugan todas las cositas creo que es de las mejores cosas que me ha pasado en la vida es trabajar en esto.

## Anexo 2.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	EVIDENCIAS
<b>1-Percepción profesional de educadores/as sociales.</b>		<p>-“...es el saber estar incondicionalmente en el momento y el lugar adecuado, dar sin esperar recibir nada a cambio, ser la sombra de todo aquel que requiera nuestra ayuda sin creernos nunca tener la autoridad suficiente y verdad absoluta por ser profesionales con formación académica, no dar nada por sabido, aprender continuamente de todo lo que nos rodea y sobre todo, ser capaces de acompañar mientras sea necesario y saber dejar ir cuando estén preparados y el momento haya llegado”.</p> <p>-“Para mí, la educación social sería una herramienta de cambio social y una manera también de implicación, colaboración, de emancipación de los diferentes grupos de vulnerabilidad.”</p>
<b>2-Centro de protección de menores.</b>	Organización de la vida diaria	<p>- “La vida cotidiana se organiza en serie, donde todo tiene unos horarios estrictos para poder organizar del mejor modo a un grupo de menores amplio de edades y características muy diversas”.</p> <p>- Los días de cole, es un poco la rutina, todo tenerlo muy estructurado los horarios...</p>

		<p>porque claro tienes un volumen muy grande de niños y como no tengas los horarios super marcados ... de esta hora a esta hora comemos de esta hora a esta hora reposo luego apoyo luego merienda luego se sale un ratito... si no lo tienes estructurado se te va de las manos y es un descontrol [...] Es todo muy automático”</p>
	Principio de institucionalización	<p>–“El tema de la institucionalización, todos esos pequeños detallitos del día a día que lo que hacen es promover la institucionalización, desde “los niños, por ejemplo, la ropa la llevan numerada, los niños qué son números?” entonces claro es que la institucionalización está en todo, esto es una institución y los niños están institucionalizados.”</p> <p>–“Si alguna ventaja tiene la institucionalización es que tenemos un entorno de seguridad un entorno terapéutico... es una oportunidad para ellos, pero para nivel profesional es difícil. Entonces pues quizás es mejor acomodarse, y que vaya pasando, vamos cumpliendo lo que nos piden”</p> <p>–“La institucionalización está siempre presente, es un hecho que no se puede remediar. No es lo mismo vivir en el seno de una familia que en un centro donde cada uno viene de su padre y de su madre, con una historia de vida muy complicada y se juntan 26 con ese perfil.”</p>
<b>3-Perfil adecuado/deseable del educador social.</b>	Habilidades sociales y principios fundamentales	<p>– “En el día a día de un educador social en un centro de menores es muy importante la empatía, es importante ponerte en las zapatillas del otro y sentir lo que el otro siente. Y el cualquier mínimo detalle que a ti te puede parecer una tontería una absurdez es un mundo para el otro, y es importantísimo colgarte esa mochila. Es muy importante, pero es complicado ponerte en la piel del otro, porque la vida la ha vivido él no tú pero en la medida de lo posible no vale decirle “no veas con esta tontería la que estás liando” porque es su tontería, no la tuya.”</p> <p>–“Las principales de un educador social serían la escucha activa el no imponer, aconsejar, acompañar, (pues ahora que te he escuchado lo que tú has hecho pues yo lo haría de tal manera, sutilmente acompañarlo no decirle lo que tiene que hacer, no imponerle), la escucha, el sentido común pero este es tan amplio...el crear un vínculo sano...”</p> <p>–“Nosotros tenemos que ser un poco el espejo</p>

		<p>porque al fin y al cabo somos quienes estamos día a día con él.”</p> <p>-“Quizás el hablarles de tu experiencia en un momento dado sin darles muchos detalles como tú has vivido esa época, sí que es bueno transmitirles tus propias experiencias y, por supuesto, el saberle poner en el lugar de ellos. La empatía es super importante.</p> <p>-“Debes saber utilizar toda, la empatía, la autoridad, la extinción de comportamiento, la cercanía y el cariño, etc... las situaciones te van marcando como y cuando debes utilizar cada una o la mezcla de ellas adecuadamente. Esto sólo te lo da la experiencia y la paciencia. Ya que está es una de las principales virtudes, paciencia”.</p>
	La importancia del equilibrio: respeto pero no autoridad.	<p>-“Yo pienso que un educador no debe estar en los extremos, ni en uno que pase del todo ni implicado al máximo si no que debe de fluctuar un poquito, porque nos guste o no nos guste somos el espejo en el que se miran los niños y la actuación de los niños va a depender de nuestra forma de actuar.”</p> <p>-“Autoridad no, respeto. La autoridad no llega a ningún lado. Aquí el educador que tiene autoridad es porque transmite miedo, y cuando una persona transmite miedo ahí educativamente hablando no hay nada. La educación tiene que ser libre, respetar la individualidad de las otras personas y si eso se pierde no hay educación”</p> <p>-“Tiene que haber un vínculo afectivo si no es imposible, no te ven como una persona que les pueda ayudar o pautar en un momento dado. Hay que llegar a un equilibrio entre no pasarte de la raya, en no ser el colega tal, y no ser demasiado autoritario. Una cosa intermedia, buscar el equilibrio.”</p> <p>- “...se firme y a la vez cariñoso, etc... ”</p>
<b>4-Tareas y funciones propias del educador social.</b>	Papel actual del educador social en un centro de protección: ¿Educador o cuidador?	<p>-“El papel del educador, ante todo, es el trato diario con los menores que tiene a su cargo, y en este trato entra todo aquello que es necesario en el día a día para cualquier persona”.</p> <p>-“Yo he pasado de ser un educador a ser un guarda-cuidador. Darles los cuidados básicos, una educación escolar, una alimentación, una cama, médico y poco más”</p> <p>-“El educador social hoy en día en un centro de menores su principal actividad son las rutinas del día a día de una casa gigante, es decir como una casa normal pero multiplicado por 10. Ya que son muchísimos menores, de diferentes edades, con sus problemáticas que arrastran y muy poco</p>

		<p>educadores para poder hacer una mejor labor.”</p> <p>-“El papel más adecuado de un educador social aparte de ser un cuidador que intentar llevar las mil y una rutina que hay a lo largo del día, debería poder trabajar de forma terapéutica con los menores (ahora mismo con la ratio de educadores por menores es casi imposible), ya que es una de las necesidades más importante que te demanda los propios menores y fundamental para su crecimiento psicológico adecuado.”</p>
	Importancia de la planificación y evaluación de las tareas realizadas.	<p>-“...que tu planifiques de mano una intervención enfocada a trabajar algo, algunas necesidades que has detectado previamente y luego de planificarlas que las lleves a cabo, y tras esto realizar un Feedback, una retroalimentación para ver si posteriormente necesitas reestructurarlas y llevarlas a cabo”.</p> <p>-“En la mayoría de las veces las intervenciones se llevan a cabo sin planificación porque surgen en el momento”</p> <p>-“No es que sea necesario, es esencial. Y en el trabajo con menores más si cabe, ya que sus avances depende de cómo abordemos cada proceso que va viviendo el menor, de los objetivos que nos vayamos marcando con él”.</p>
	Consecuencias de: normativa vigente, recursos existentes y recortes.	<p>-“A pesar del gran esfuerzo que se hace por intentar normalizar sus vidas, la triste realidad es que actualmente atravesamos una situación que hace aún más difícil la estancia de estos niños en los centros de menores. Los recortes nos dejan sin apoyo, sin recursos y sin apenas movimientos para cambiar sus realidades”.</p> <p>-“Los recursos, hace unos años se disponían de muchos más recursos que nos permitían realizar una labor educativa muy buena y esa serie de recursos se han ido perdiendo con los años, con los diferentes recortes, diferentes políticas sociales que se están llevando hacia los menores, que hacen que la labor del educador social no sea tan educativa. Ahora, es una labor de estar ahí, guarda... cubriendo sus necesidades básicas únicamente cuando las que realmente se deberían cubrir son las emocionales y ese trabajo educativo que se hacía antes con respecto a esto se ha perdido. Ya que no hay tiempo material, para atender a uno tienes que desatender a muchos”</p> <p>-“Hoy en día con la ratio que concede la Junta de Andalucía es la única labor que podemos desempeñar, la parte terapéutica, de escucha y de atención es casi imposible en el</p>



		día a día. Tenemos que sacar el tiempo de donde no lo hay (muchas horas de nuestro descanso), para poder atender un poco a alguna demanda tan esencial de estos menores, como es sentarte y hablar un rato con ellos”
<b>5- Metodología, herramientas y recursos del educador/a en el Centro de protección de Menores.</b>	Sentido común	<p>-“La principal metodología que rige el trabajo del educador social en un centro de protección de menores es su valioso sentido común para hacer frente a las diversas situaciones a las que se enfrenta, donde en ningún manual viene escrito qué hacer o cómo actuar ante unos niños con necesidades y características muy diversas”</p> <p>-“El sentido común es el que permite que el educador pueda ser lo que es y pueda dar todo lo que tiene como persona”.</p> <p>-“El sentido común, es lo más fundamental para todo. Aunque a veces se pierda la perspectiva por el día a día las miles de cosita que salen. Eso unido con unos conocimientos y una experiencia te da las facultades para ir tomando decisiones con tus compañeros”</p>
	Trabajo en equipo	<p>-“Mis compañeros no sólo son compañeros son parte de mi familia, esta gran familia”</p> <p>- El equipo es importante. Cuando yo empecé trabaja en un centro en el que el equipo iba cada uno por un lado, no hacían nada de lo que acordaban y ahora el tener un equipo que aparte de estar cohesionado seamos amigos y te pueda decir las cosas a cara como decirte en lo que te has equivocado... Cuando surge algún problema el tener algunos compañeros que ellos saben de lo que están hablando que seguramente hayan pasado esa situación y seguramente hayan sabido afrontarlo”.</p> <p>-“Aquí tenemos mucha suerte porque somos un equipo muy cohesionado, muy amigos, nos llevamos muy bien, nos entendemos muy bien, hemos pasado también por muchas cosas...sabemos que nos tenemos los unos a los otros y eso te llena mucho”.</p>
	La relación del educador/educando: la importancia de un vínculo sano.	<p>-.”Es difícil conseguir este vínculo pero a su vez tienes que tener mucho cuidado con la clase de vínculo que quieres tener con los menores, los menores no pueden saber de tu vida mucho más que tú, deben de saber lo que tú quieres que sepan y lo que tú crees que es conveniente que les puede servir para su situación. [...]Hay que poner una barrera, saber dónde está el límite que puedes traspasar o no. Poner este límite es muy complicado, tú debes de tener en cuenta que cuanto más vínculo haya menos respeto hay.</p>



		<p>Es complicado mantener un vínculo en el que existe respeto, porque en definitiva tiene que haber una barrera”.</p> <p>-“No la llamaría relación educativa yo la llamaría más una relación personal: crear vínculos. No vas a poder trabajar si no tienes vínculos.”</p> <p>-“El crear un vínculo sano, no es bueno que un niño dependa mucho de ti lo haces dependiente y no autónomo. Esto consiste en hacerle lo más autónomo posible porque esto es un lugar de paso.”</p> <p>-“Tienes que ser para ellos un referente en todos los sentidos, no eres ni su padre, ni su madre, por supuesto, ni su hermano ni un colega ...eres su educador. Entonces creo que debes de ser referente para ellos y no llegar a ser su colega , su amigo... eres su educador el que le indica las pautas correctas a seguir en la vida, el que intenta formarle para un futuro y punto... no sé... no creo que haya que llegar a una relación de camaradería con los niños de un centro, creo que es necesario establecer unos límites y ser claro con las cosas que tú le dices, con tus ejemplos de vida también porque es importante darles tu ejemplo de vida, eso es super importante.”</p>
	La comunicación: la importancia del lenguaje.	<p>-“La comunicación es la base para forjar a una persona fuerte, con valores, autónoma... Y para ello, no solo vale con decir y decir, es necesario también escucharles, y hacerlo con atención. Conocer cómo piensan, qué sienten, qué quieren, porqué actúan de tal o cual manera...”</p> <p>-“También es importante utilizar un lenguaje no tan directo, no es lo mismo que un menor te hable directamente a ti que tú le hables directamente a él. Tú no puedes ir y decirle es que tu madre es tal y cual. Si hay que decirle las cosas desde un principio, explicarle su situación y cuáles son los motivos por los que está en un centro, pero utilizando las palabras adecuadas y acorde a su estado evolutivo”.</p> <p>-“Creo que es importante, no es bueno enmascararles ni ocultarles, yo creo, que es bueno hablarles claro de lo que tienen. Esto es lo que tienes y es tu realidad, la tienes que asumir y tienes que tirar para adelante con lo que tienes. Hay que hablarles claro, confrontarles”.</p>
	Estrategias de resolución de conflictos: Charlas VS Castigo.	<p>-“Se tome la medida que se tome para finalizar una situación o actuación inadecuada de un menor, es necesario ante todo la comunicación. Escuchar su porqué y que entienda el por qué su conducta no es</p>

		<p>adecuada. No vale únicamente con imponer nuestra autoridad”.</p> <p>–“A mi castigo, no me gusta la palabra. Para empezar, siempre es consecuencia. No es que yo sea un cabrón que venga y te castigo es que tú has hecho esto pues la consecuencia es esta y no hay más, porque luego el día de mañana en la vida real cuando tú estés solito en la calle, porque vas a estar solito, tú no podrás andar por la vida haciendo lo que te dé la gana y tendrás que cumplir unas normas y cuando no cumplas las normas evidentemente tendrás una consecuencia, pues aquí igual. Tú te haces responsable y no te he castigado yo, te has buscado tú solo la consecuencia y es tu responsabilidad asumir que tú has hecho esto por tanto cumplir la consecuencia. Dentro de este contexto si lo veo positivo, lo veo necesario”.</p> <p>–“La norma de oro es que toda conducta y acto tiene una consecuencia (negativa o positiva). A partir de ahí se valora y se trabaja con el menor. Siempre se debe escuchar el porqué de cada conducta y empatizar con él, pero eso no implica que no deba tener su consecuencia (donde se puede o no ser más flexible según la gravedad”</p>
<b>6- Perfil de los menores. ¿Qué tener en cuenta?</b>	Importancia de la singularidad y de trabajar su historia de vida con el menor.	<p>–“No generalizar las circunstancias a las que se atiende”</p> <p>–“...está todo muy pautado y se dice si algún niño actúa de esta manera tú actúas de esta manera, pero es de una forma global y es necesario ver la individualidad de cada niño. No puedes actuar de la misma manera con un adolescente que con un niño de 5 o 6 años”</p> <p>--“Tu historia de vida, aquí la tienes. Si no la elaboras tú los demás no lo podemos hacer por ti, y si no la elaboras entras en ese ciclo de autovictimizarse, de autojustificarse, porque yo lo he pasado muy mal... ¿tú lo has pasado muy mal? Pero si no sabes ni lo que te ha pasado. Lo primero de todo, que lo mires a la cara, ¿Qué te da miedo? No te preocupes yo voy a estar aquí contigo, no te va a pasar nada. Lo miramos juntos, pero eso hay que mirarlo y hay que elaborarlo, hay que entenderlo y hay que sanearlo. Una vez lo empecemos a sanear tu podrás empezar a construirte un verdadero yo con cimientos sólidos”.</p> <p>–“Tú tienes que saber que a un niño de 14 años no lo puedes tratar igual que a uno de 5 o de 8 no puede ser, es que no le puedes exigir/demandar lo mismo.”</p> <p>–“Son personitas con muchas carencia, llena</p>

		de conflictos interiores que deben aprender a trabajar su interior para poder asimilarlo y tira para delante, y para ello se necesita tiempo y espacio”.
<b>7-Formación del educador social: Teoría VS práctica</b>	Aplicación de la teoría aprendida en el día a día del educador.	<p>-“Puesto que, cuando hablamos de personas, y en este caso de niños y adolescentes, la teoría escrita no sirve para predecir el comportamiento de seres humanos con distintas formas de ser, pensar, actuar, entender, relacionarse... y por tanto, ni mucho menos para saber qué hacer ante cada situación”.</p> <p>-“La teoría que te enseñan durante tu formación, una vez que quieres ponerla en práctica, te das cuenta que de poco sirve. El ser humano es complejo y ninguna ley rige como piensa, actúa o siente individualmente y en cada caso. Más que para resolver casos prácticos, la teoría adquirida es sobre todo aplicable en la parte más administrativa[...]</p> <p>-“Si entiendo que la parte teórica es muy importante para darle sustento a la práctica que no es un libro cerrado y en una asignatura concreta te van a decir para el niño problemático con problemas de adaptación tienes que hacer esto esto esto, NO, eso no vale. Primero tienes que ver la necesidad del niño, no es la misma la necesidad de un niño que de otro”.</p> <p>-“La teoría hace falta, evidentemente, luego te lo da la práctica las cosas, la experiencia pero yo creo que necesitas las dos. Necesitas la base teórica, la base teórica es la que te va a dar esa perspectiva y no dejar que te lleve tanto lo emocional [...]Sin esa parte teórica caemos en el asistencialismo.”</p> <p>-“Los conocimientos adquiridos son útiles siempre, te dan una base para poder desenvolverte en determinado caso y momento y te ayudan a poder enfocar las cosas y poder diagnosticar determinados casos, pero no es la panacea ni el santo grial [...]En definitiva siempre el conocimiento es poder, y debe estar unida a la práctica”.</p>
	¿Está bien organizada la formación desde la universidad? : contenidos curriculares.	<p>-“Aunque tristemente, uno se da cuenta de que llega con muchas ganas de hacer, de poner en práctica todo lo que le han enseñado, de cambiar las cosas... y se da cuenta en primer lugar, de que lo que te enseñaron de poco sirve...”</p> <p>-“Es necesario más formación no sólo práctica, sino que los profesionales que impartan tal formación, hayan podido observar y conocer de lleno la realidad del educador social en sus distintos contextos</p>

		<p>según las asignaturas que estén impartiendo”.</p> <p>-“Las asignaturas que se dan en esta facultad relacionadas con la educación social en el ámbito de menores que es lo que yo hago, hay muy pocas. Hay muchas asignaturas que son de relleno”.</p> <p>- “Lo que yo he podido llevarme de la carrera, yo todo me ha servido, ahora bien de inmediato no. [...]con el tiempo, cuando tú te vas haciendo un poquito más como educadora y te vas dando cuenta y también vas aprendiendo de otros educadores que llevan más tiempo pues entonces empiezas a darte cuenta, es verdad! Esto es de la carrera, esto lo dí yo en tal en cual, o alomejor tienes que recurrir a los apuntes pero ahí está, pero lo que si es cierto que el proceso de formación es continuo y uno tiene que estar continuamente formándose.”</p>
<b>8- ¿Cómo aprendes realmente a ser educador social?</b>	Experiencia: día a día.	<p>-“Es el día a día el que va formando tu experiencia práctica, el no dar nada por sabido, el saber rectificar cuando uno se equivoca...”</p> <p>-“...enfrentarte diariamente a situaciones nuevas, diversas y complicadas. Por tanto, aprendí realmente en qué consistía ser educador social con el día a día y el trabajo en equipo, aprendiendo continuamente...”</p> <p>-“Realmente con lo que se aprende es con la práctica pero con la experiencia del trabajo del día a día.”</p> <p>-“Realmente lo que te hace ser un buen o mal educador social es esa experiencia, ese día a día, esas situaciones que te vas encontrando... En definitiva, el día a día”.</p> <p>-“ Que te intente golpear, te insulte, que tengas que hacer alguna contención, etc... para eso nunca se está preparado y los estudios no te lo dan, es necesario la experiencia y el conocerse uno mismo.”</p>
	Aprendizaje de tus propios errores: ser crítico contigo mismo.	<p>-“Es el día a día el que va formando tu experiencia práctica [...] el saber rectificar cuando uno se equivoca...”</p> <p>- “En que tú seas crítico contigo mismo está que tú puedas resetearme, mejorar tu forma de actuar... no existe un manual que diga lo mío es lo que vale y lo tuyo no vale. ¿Por qué haciendo esto no ha funcionado? Si yo pienso que lo he hecho bien, pues igual no lo has hecho bien. Quizás necesitas verlo bien. O quizás lo hiciste bien pero lo hiciste una vez anterior con una persona que funcionó y con esta persona no funciona”</p> <p>-“¿Qué te equivocas? No lo sabes hasta que te equivoca. ¿Qué lo haces bien? Pues le</p>

		haces un gran bien al niño porque te encuentras parte de la problemática que le lleva a este tipo de actos. ¿Qué sale mal? Te sirve para ti mismo, te has equivocado como educador. Lo que en otro momento con otra persona te ha servido o con esta misma pero en otra situación ahora no te vale. Miráelo.”
	Observación y aportaciones de tus compañeros de trabajo	<p>–“Aprender continuamente de todo lo que te rodea, tanto de tus compañeros como de los menores”</p> <p>–“El aprender de compañeros con un bagaje profesional amplio”</p> <p>–“Escuchando, preguntando y observando”</p> <p>–“Sobre todo aprendes gracias a la experiencia, a tus compañeros, a verlos como trabajan verlos como interactúan con los niños. Te van diciendo tus compañeros como tienes que ir interviniendo con unos con otros, vas sabiendo que con los adolescentes tienes que utilizar unas herramientas diferentes que con los pequeños. Yo, sobre todo, aprendí con los compañeros.”</p>
<b>9-Aportaciones del trabajar con menores: sentimientos del educador social.</b>	Positivas	<p>–“Me aportan más de lo que yo doy, me aportan... un sentimiento que no se puede explicar. Estos niños son parte importante de mi vida, es parte de mi familia. Me aportan una fuerza que tienen para afrontar una serie de problemas que yo no sé si soportaría...”</p> <p>–“En mi trabajo me siento en la gloria, hago lo que me gusta, en un sitio que me gusta, hay altibajos, hay momentos en los que, o bien por causas externas o propias causas mías internas, días en los que piensas iros a freír espárragos y otras veces piensas que es que te aporta mucho más una sonrisa, llena mucho”.</p> <p>–“[...]Es terapéutico para nosotros también esto”.</p> <p>–“De las mejores cosas que me ha pasado en la vida es trabajar en esto”.</p>
	Negativas	<p>–“Aunque es ocasiones la dureza de las circunstancias te supere y te sientas al borde del colapso”</p> <p>–“Hay épocas determinadas de este trabajo... a veces por problemas personales que tienes o luego también porque se une un trabajo muy conflictivo... Lo superé con los educadores que tenía, viendo qué bueno que todo tiene un por qué todo viene por algo y bueno también fue una forma de aprender a tener paciencia a respirar a confiar en tus compañeros... Pero lo he tenido yo, y ese sentimiento lo han tenido todos”.</p>
	Otros sentimientos.	–“Hay ocasiones en las que incluso he llegado

		<p>a plantearme que el educador social tiene una “varita mágica” para poder sobrellevar toda la carga que en ocasiones lleva encima”.</p> <p>-“Es un trabajo a la vez que bonito, duro”</p> <p>-“Bajar los brazos se van a bajar, pero se van a bajar para volver a subirlos.”</p> <p>-“La carga emocional, la carga psicológica es brutal.”</p>
--	--	--

### Anexo 3.

Este cuestionario está hecho con el objetivo de estudiar la correlación de la formación teórica del Educador Social con su práctica profesional, en concreto, en un centro de protección de menores.

M ☐

H ☐

Edad: De 18 < 35:

De 35 < 50:

De 50 <...:

- |  |         |            |
|--|---------|------------|
| • El papel del E.S es acompañar mientras sea necesario y saber dejar ir cuando la persona esté preparada                     | Acuerdo | Desacuerdo |
| • Un centro de protección es un espacio pautado de normas, horarios y rutinas estrictas                                      | Acuerdo | Desacuerdo |
| • El fin de un centro de protección es la normalización  | Acuerdo | Desacuerdo |
| • Las principales cualidades del E.S son la Empatía y la escucha activa  | Acuerdo | Desacuerdo |
| • La principal tarea del E.S es atender la parte afectiva-emocional del menor  | Acuerdo | Desacuerdo |
| • Actualmente, el E.S es sobretodo cuidador: hacer las tareas propias de un hogar-cubrir las necesidades básicas             | Acuerdo | Desacuerdo |
| • Las principal herramienta con la que cuenta el E.S es él mismo.  | Acuerdo | Desacuerdo |
| • En los centros de protección existe una falta de recursos materiales y humanos   | Acuerdo | Desacuerdo |
| • El perfil de los menores de un centro de protección es el de: niños con características- edades y necesidades muy diversas | Acuerdo | Desacuerdo |

- |  |         |            |
|--|---------|------------|
| • La formación teórica del E.S no da respuesta a situaciones concretas del día a día | Acuerdo | Desacuerdo |
| • La formación teórica del E.S es necesaria para darle sustento a la práctica        | Acuerdo | Desacuerdo |
| • Como se aprende realmente a ser E.S es con la experiencia                          | Acuerdo | Desacuerdo |
| • Lo que te enseña a ser E.S es el entorno: compañeros- menores                      | Acuerdo | Desacuerdo |

#### Anexo 4.

*Gloria Cumbres Moreno*

*4º Grado Educación Social*

*Reflexión final*

Mis cuatro años de formación han sido los que me han ayudado a conocer cuál tiene que ser la identidad de un verdadero educador social y, por lo tanto, a crecer como persona. Mi percepción actual sobre cuál es el papel de éste es muy diferente a la que tenía cuando comencé la carrera. Sería fácil definir qué es un educador social pero detrás de la definición está la persona; cada educador tendrá unos principios, unos valores, unas ideas propias que le harán peculiar y diferente al resto. A día de hoy soy consciente de que nuestro papel es necesario en una sociedad como la nuestra, ya que a través de la educación se pueden realizar grandes cambios.

No sabría destacar una asignatura de mi primer año, pero si podría incidir en que este año fue el que me hizo poner un poco los pies en el suelo y conocer realmente mi futura labor. Comencé la carrera con ilusión y ganas de cambiar el mundo, pero poco a poco fui consciente de que esto era algo que no dependía únicamente de mí y, por lo tanto, era tan solo un sueño. Somos un medio para ayudar a otras personas pero no por ser profesionales de la educación tendremos soluciones para todos los problemas. Por otra parte, en muchas ocasiones, yo misma pensaba que para ayudar a la persona con darle lo que necesitaba bastaba, pero a día de hoy sé que esta no es la solución. No podemos basar nuestra práctica en el asistencialismo, ya que a la hora de intervenir con las



personas el punto de partida debe de ser la realidad de cada uno, teniendo en cuenta su situación y poniéndonos en su lugar; trabajamos por y para las personas. Como educadores tenemos que dar a los educandos las herramientas para que sean ellos mismo quienes solucionen sus problemas, y no siempre decirles nosotros que es lo que tienen que hacer. La educación va más allá de la necesidad que nosotros pensamos que tenga una persona, aparte de asistirle hay que educarla y potenciar lo que saben, no fijarnos únicamente en sus carencias porque de este modo limitamos sus posibilidades. Como ya he dicho, me resulta complicado poder decir cómo debe ser un educador social pero sí puedo decir que la principal herramienta con la que cuenta éste es consigo mismo, ya que todo lo que hagamos y dejemos de hacer depende principalmente de nosotros y de nuestra manera de llevarlo a cabo. Con esto también quiero decir que no tenemos que basarnos tanto en programas o normas que estén ya fijadas, tenemos que ir mucho más allá, teniendo en cuenta la situación de cada una de las personas con las que trabajamos. Para mí, lo principal es establecer un contacto con la persona ya que no podemos ayudar a los demás sin establecer ningún contacto con ellos/as, sin que sientan al educador como persona en la que pueden confiar. En muchas ocasiones lo único que necesitan las personas es sentirse acompañadas, escuchadas y queridas, pero lejos de esto la respuesta que obtienen son normas que dictaminan lo que tienen que hacer sin tener en cuenta a la persona en su totalidad.

Si tuviera que destacar una asignatura de mis cuatro años destacaría “Diseño, desarrollo, evaluación e innovación”. Muchos de los aspectos anteriores los aprendía gracias a esta asignatura, pero con ésta sobretodo aprendí a conocer la importancia de la singularidad, a conocer las principales características y habilidades que debe tener un educador social (teniendo de referencia a otras personas con experiencia), y a cambiar mi mirada. Sobre todo, destacaría que aprendí la importancia de la singularidad, algo que anteriormente desconocía. Siempre se ha dicho que todos somos iguales, somos todos iguales por ser todos humanos pero somos diferentes porque nuestra singularidad nos hace ser únicos; cada uno tenemos nuestra propia identidad. Otro de los aspectos que destacaría es el haber aprendido a cambiar mi mirada, ya que esta condiciona nuestra manera de actuar. He aprendido a mirar más allá de los actos, de las apariencias, de lo habitual... consiguiendo centrarme en la persona. Además, a día de hoy soy consciente de la importancia del lenguaje. Como educadores es importante que revisemos nuestras palabras y dediquemos un tiempo a la reflexión sobre nuestro trabajo. El lenguaje en la



educación es imprescindible porque a partir de este mostramos nuestros sentimientos, nos relacionamos con otras personas y nos expresamos. Considero que en nuestra labor todos estos aspectos mencionados son esenciales.

Con referencia a todo lo anterior, estos cuatro años son los que han hecho que moldee mi figura como educadora. Son los que me han hecho ser consciente de que para educar es necesario ser democrático, dar voz y voto a los educandos, haciéndoles partícipes de su propio aprendizaje. Como educadora es el tipo de aprendizaje que definiendo y que llevaré a cabo, además considero que siendo democrático se desarrolla un aprendizaje relevante y significativo, que tiene utilidad e importancia para el sujeto. Puede parecer fácil el plasmar todas estas ideas, pero forjarlas ha requerido su tiempo.

De mis dos últimos años de formación destacaré las prácticas, ya que es muy diferente el aprendizaje que he obtenido gracias a las clases teóricas que el obtenido gracias a éstas. Desde mi punto de vista, no tiene nada que ver un aprendizaje con otro. Desde las clases se nos facilitaban unos conocimientos, una serie de técnicas y herramientas necesarias para todo educador pero cuando te enfrentas a la realidad, con el practicum, eres consciente de la gran diferencia que existe entre la teoría y la realidad profesional de nuestro trabajo. Lo que más me ha aportado en mi formación han sido mis prácticas. Las prácticas de estos dos últimos años las realicé con menores, menores infractores y menores en protección, y esto me ha servido para saber a lo que quiero dedicarme en un futuro y a poder decir que me siento bastante preparada para trabajar con este colectivo. Con las prácticas me surgían miles de dudas acerca de si realmente ser educadora era lo que quería para mi futuro, ya que las situaciones diarias a veces me superaban, pero éstas me han servido para darme cuenta, más que nunca, de que esta es mi profesión. No me ha resultado fácil, pero gracias a todos los momentos que pasé he crecido como persona y he aprendido la realidad de la educación social. Pensaba que la realidad era de una manera y me topé con algo muy diferente, esto es lo que me hizo aprender tanto. Con el día a día es como he aprendido a enfrentarme a ciertas situaciones, a saber cuál es la forma más adecuada de relacionarme con los menores, he trabajado conmigo misma aprendiendo a ser más paciente, empática, a valorar más las pequeñas cosas... podría decir miles de aspectos positivos que me han aportado. He podido aprender que el trabajo esencial del educador social es estar, permanecer y acompañar, dando nuestro apoyo y cariño a las personas con las que trabajamos en los momentos más difíciles. Ayudar a los demás sin establecer ningún contacto con ellos, sin que nos sientan como

personas en las que pueden confiar, es casi imposible. Desde mi punto de vista, son pequeñas cosas que iremos aprendiendo gracias a la experiencia y que la formación teórica, aunque sea esencial, no nos puede aportar. El aprendizaje que te aporta esta experiencia no te lo puede aportar un libro o unas bases teóricas.

Desde mi experiencia considero que hay ciertos aspectos que se podrían mejorar. Como he dicho anteriormente, realmente los que nos enseña a ser educadores es la experiencia, ya que ésta te da mayor facilidad para enfrentarte a la realidad en la que trabajes y a no temer los futuros retos que te puedas encontrar. Por esto, sería necesario aumentar el tiempo de las prácticas profesionales en la formación del educador. A día de hoy puedo decir que soy Educadora Social, pero hay ciertos colectivos y ámbitos los cuáles no he llegado a conocer de forma práctica, por lo que no me siento totalmente preparada. Además, a esto quiero añadir, que en ocasiones me he sentido “cargada” por conocimientos teóricos echando en falta mayor práctica que realmente me fuese útil para mi futuro profesional.

Seguramente se me olviden muchos aspectos importantes con relación a mi formación, pero aquí he plasmado los más relevantes. Me gustaría terminar haciendo referencia a algo con lo que comencé mi reflexión, ya que es algo que depende en parte de nuestro trabajo. Todos soñamos con un mundo mejor, pero no somos los salvadores del mundo, en nuestras manos sólo recae una parcela que intentaremos mejorar. Me gusta hablar de cosas improbables pero nunca de cosas imposibles, como futuros educadores tenemos que creer en la utopía para seguir caminando, imaginando y soñando con situaciones mejores a las que actualmente nos encontramos. Aunque se trate de un proceso muy largo y arduo, sólo podremos acercarnos caminando poco a poco, pues “la mejora siempre es posible”.